Принципы работы Детского телефона доверия







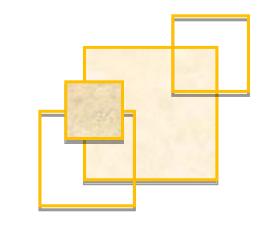




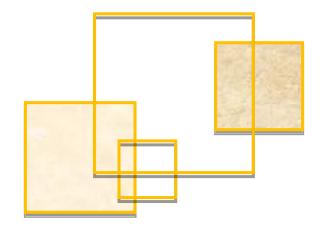


Детский телефон доверия – скорая психологическая помощь в трудной ситуации, когда близкие не могут помочь

Подготовил специалист отдела консультативной и методической помощи БУ СО ВО "СРЦН "Росток" г. Череповца" Клопова-Шошева Т. А. 2021 г.







Что такое Детский телефон доверия?

это служба экстренной психологической помощи детям и подросткам, а также их родителям.

В жизни возникает много трудностей и вопросов. Каждый человек может попасть в такую ситуацию, когда ему необходима помощь. В этот момент очень важно быть услышанным! В трудную минуту можно и нужно обратиться за поддержкой и помощью к родным и близким: маме, папе, бабушке, дедушке, другим родственникам, учителю, воспитателю, психологу, друзьям. Но, к сожалению, бывает так, что нет возможности или желания обсуждать свои проблемы с друзьями и близкими, но при этом присутствует очень сильная потребность поделиться своим эмоциональным состоянием, выговориться. В этом случае вы можете позвонить по телефону доверия и рассказать о своих переживаниях, чувствах, проблемах взрослому человеку, который внимательно выслушает и поможет советом.

Кто работает в службе Детского телефона доверия?

Там работают прошедшие специальную подготовку консультанты: опытные педагоги, психологи, социальные педагоги, специалисты по работе с молодёжью и другие. Их главная задача — снять остроту психоэмоционального напряжения и переживаний звонящего, поддержать его, помочь справиться со страхом и тревогой, уберечь его от опрометчивых и опасных поступков.

В каких случаях можно обратиться на Детский телефон доверия?

- Если тебе угрожает опасность;
- Когда не знаешь, как вести себя в тех или иных ситуациях;
- Если поссорился с другом (подругой) и не знаешь, как быть дальше;
- Не знаешь, как преодолеть плохое настроение и грусть;

- Когда не хочется ни с кем общаться;
- Если испытываешь непонимание со стороны окружающих;
- Если испытываешь трудности в учебе;
- Если испытываешь неуверенность в себе, одиночество, недовольство своим характером, внешностью;
- Если друг курит (употребляет алкоголь или наркотики), хочешь помочь ему избавиться от этой зависимости, но не знаешь, к кому обратиться за помощью;
- Какую профессию выбрать и кем стать в будущем и др.



сихолог – консультант телефона доверия готов принять тебя таким, какой ты есть. Он никогда не осудит, выслушает, и вместе вы подумаете, как быть дальше. Если для решения твоей ситуации понадобится дальнейшая помощь, психологи телефона доверия будут оказывать ее тебе столько, сколько нужно, или порекомендуют к каким специалистам можно обратиться.