

**Скрипт ответа заявителю на запрос:
«Как я могу оформить Единое пособие на детей»**

Оператор – **О**

Заявитель – **З**

О: Добрый день, оператор *имя*, чем я могу Вам помочь?

З: *Здравствуйте! Я хочу оформить Единое пособие на детей.*

О: Для ответа на Ваш вопрос нам необходимо зафиксировать Ваше обращение. Назовите, пожалуйста, полностью свои Ф.И.О., место проживания (МО) и адрес, семейное положение (официально в браке или нет), наличие (при наличии количество) несовершеннолетних детей, их возраст, Вашу дату рождения, контактный телефон для связи.

З: *(сообщает информацию)*

в зависимости от отвечающего предложить варианты оказания услуги:

О: И.О. (заявителя), информирую Вас о том, что заявление на Единое пособие на детей Вы можете подать на Едином портале государственных услуг. Вы зарегистрированы на портале государственных услуг?

З: *Да.*

О: Вам удобно было бы заполнить заявление на пособия на Едином портале государственных услуг? Там выстроена удобная и понятная навигация, которая позволит Вам безошибочно заполнить заявление и подать его на необходимую Вам услугу.

З: *Да, Спасибо.*

О: И.О. (заявителя), у Вас остались еще какие-то вопросы ко мне? Спасибо за обращение, всегда рады помочь! До свидания!

или

О: И.О. (заявителя), информирую Вас о том, что заявление на Единое пособие на детей Вы можете подать на Едином портале государственных услуг. Вы зарегистрированы на портале государственных услуг?

З: *Нет.*

О: И.О. (заявителя), Вам удобно было бы посетить отделение СМФЦ для подачи заявления через Единый портал государственных услуг. Для этого Вам нужно будет прийти на прием по адресу: г. Череповец, ул. Краснодонцев, д. 21. Возьмите с собой паспорт, СНИЛС.

З: *Да, удобно. Спасибо.*

О: И.О. (заявителя), у Вас остались еще какие-то вопросы ко мне? Спасибо за обращение, всегда рады помочь! До свидания!

