

Положение
об организации социального сопровождения несовершеннолетних и их
семей специалистами бюджетного учреждения социального обслуживания
Вологодской области «Социально-реабилитационном центре для
несовершеннолетних «Росток» г. Череповца»
(далее - Положение, Учреждение)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в целях обеспечения единого подхода специалистов Учреждения к социальному сопровождению несовершеннолетних и их семей, проживающих на территории города Череповца.

1.2. Положение разработано в соответствии с Модельной программой социального сопровождения семей с детьми, в том числе замещающих, в Вологодской области (утверждена приказом Департамента социальной защиты населения Вологодской области от 30.12.2016 № 1785), «Методическими рекомендациями по внедрению модельной программы социального сопровождения семей с детьми в субъектах РФ».

1.3. Основные понятия, используемые в Положении:

социальное сопровождение — деятельность по оказанию содействия гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, нуждающимся в медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, путём привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия;

семья, нуждающаяся в социальном сопровождении, – граждане, члены семей граждан, нуждающиеся в социальном обслуживании (помимо предоставления социальных услуг), в социальном сопровождении, в том числе семьи, находящиеся в социально опасном положении, замещающие семьи;

семья, находящаяся в социально опасном положении, - семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними;

семья, находящаяся в трудной жизненной ситуации, - семья, попавшая в ситуацию, объективно нарушающую жизнедеятельность членов семьи (инвалидность, болезнь, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица, отсутствие определённого места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество и тому подобное), которую семья не может преодолеть самостоятельно;

индивидуальная программа социального сопровождения семьи/несовершеннолетнего – это документ, в котором отражена система мероприятий по оказанию семье/несовершеннолетнему медицинской, педагогической, психологической, юридической и социальной помощи в целях выявления и устранения причин, послуживших основанием ухудшения условий его жизнедеятельности, снижения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Индивидуальная программа социального сопровождения является самостоятельным документом.

1.4. Социальное сопровождение осуществляется путём привлечения организаций, предоставляющих медицинскую, психологическую, педагогическую, юридическую и иную помощь в соответствии с компетенцией, на основе межведомственного взаимодействия.

Межведомственное взаимодействие осуществляется в соответствии с Порядком межведомственного взаимодействия при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения, утверждённым постановлением Правительства области от 31.10.2014 № 977, Регламентом межведомственного взаимодействия в сфере социального обслуживания, утверждённым постановлением Правительства Вологодской области от 31.10.2014 № 978.

1.5. Деятельность по социальному сопровождению в Учреждении осуществляется в соответствии с основными положениями:

Семейным кодексом Российской Федерации;

Федеральным законом от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации»;

Федеральным законом от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Федеральным законом от 24 апреля 2008 года № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;

Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

постановлением Правительства Вологодской области от 31 октября 2014 года № 977 «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия органов государственной власти Вологодской области при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения»;

постановлением Правительства Вологодской области от 31 октября 2014 года № 978 «Об утверждении Регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти Вологодской области в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания»;

приказом Департамента социальной защиты населения от 28.12.2016 № 1743 «Об организации деятельности по социальному сопровождению»;

приказом Департамента социальной защиты населения Вологодской области от 30.12.2016 № 1785 «Об утверждении модельной программы социального сопровождения семей с детьми, в том числе замещающих, в Вологодской области»;

Порядком организации индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном

положении, коррекции детского и семейного неблагополучия, утверждённого заместителем Губернатора Вологодской области, председателем областной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Л.В. Каманиной 29 декабря 2021 года

иными федеральными и региональными нормативными правовыми актами, Уставом Учреждения и локальными актами Учреждения, а также настоящим Положением.

2. Основные цели и задачи деятельности по социальному сопровождению семей/несовершеннолетних

2.1. Основной целью социального сопровождения несовершеннолетних и их семей, является содействие родителям или законным представителям несовершеннолетних в получении помощи в исполнительных органах области и организациях социального обслуживания, здравоохранения, образования, культуры и спорта, других субъектах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с целью решения проблем ребёнка и/или семьи и повышения их реабилитационного, интеграционного, коммуникативного потенциала и обеспечения самостоятельного функционирования.

Социальное сопровождение семей с детьми направлено на:

раннее выявление и предупреждение семейного неблагополучия, сохранение семьи для ребёнка, повышение её социального статуса;

содействие семье с детьми в создании благоприятных условий развития и социализации детей.

2.2. Задачи, решаемые в ходе социального сопровождения несовершеннолетних и их семей:

профилактика и/или преодоление кризисных ситуаций в семье, помощь в создании условий для успешной адаптации и социализации детей, содействие укреплению семьи;

профилактика насилия, жестокого обращения, нарушения прав и законных интересов детей;

принятие мер экстренного реагирования в рамках межведомственного взаимодействия;

своевременное информирование комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав города Череповца о выявленном семейном неблагополучии для организации индивидуальной профилактической работы с семьёй, несовершеннолетним и/или признания семьи, находящейся в социально опасном положении;

профилактика лишения родительских прав;

профилактика отказов от детей;

повышение психолого-педагогической компетентности родителей;

мониторинг изменений в поведении и состоянии ребёнка (детей) в семье, находящейся на социальном сопровождении;

оказание в случае необходимости срочных социальных услуг семьям с детьми, оказавшимся в кризисной ситуации: предоставление временных жилищно-

бытовых условий несовершеннолетним, пережившим физическое и психическое насилие

содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов членов семьи;

содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;

диагностика социального положения семей с детьми;

создание условий для преодоления социальной исключенности семьи с ребёнком, находящейся в трудной жизненной ситуации.

3. Принципы организации социального сопровождения несовершеннолетних и их семей

3.1. Социальное сопровождение несовершеннолетних и их семей, организуется на принципах:

добровольности, предполагающего уважение суверенитета семьи и самостоятельности её членов в принятии решения о необходимости оказания им помощи посредством социального сопровождения и заключения договора с организацией социального обслуживания;

комплексности, предусматривающей взаимосвязанное и последовательное осуществление мероприятий субъектами социального сопровождения по решению проблем семьи, затрудняющих выполнение ею обязанностей по содержанию и воспитанию детей;

межведомственности, предполагающего достижение высокой степени согласованности действий между органами исполнительной государственной власти Вологодской области, органами местного самоуправления, организациями социального обслуживания населения, другими организациями социальной сферы, социально ориентированными некоммерческими организациями, местным сообществом и гражданами в решении проблем семьи с детьми, находящихся на социальном сопровождении;

адресности и доступности, который предполагает предоставление социального сопровождения тем семьям с детьми, которые в нем действительно нуждаются для преодоления конкретной жизненной ситуации, затрудняющей жизнедеятельность ребёнка в семье;

вариативности, предусматривающий учёт региональных различий в социальной инфраструктуре, в содержании, в технологиях и методиках социального обслуживания детей и семей с детьми;

конфиденциальности, в соответствии с которым не допускается разглашение информации, отнесённой законодательством Российской Федерации к информации конфиденциального характера, или служебной информации о семье, находящейся на сопровождении, лицами, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и (или) иных обязанностей;

непрерывности, гарантирующий оказание содействия семье в процессе сопровождения на всех этапах помощи, вплоть до полного решения проблемы;

рекомендательного характера предлагаемых механизмов решения трудной жизненной ситуации, обусловившей нарушение или угрозу нарушения прав ребёнка, предусматривающий самостоятельность принятия решений семьёй по актуальным для неё проблемам;

эффективности, предполагающий учёт соизмеримости используемых финансовых, инфраструктурных, человеческих ресурсов с ожидаемым результатом социального сопровождения семьи с детьми, а также учёт необходимости активизации собственных ресурсов семьи для обеспечения благоприятных условий жизнедеятельности ребёнка.

4. Категории семей с детьми, нуждающиеся в социальном сопровождении.

4.1. Семью, нуждающуюся в социальном сопровождении, составляют граждане-члены семьи, нуждающиеся в социальном обслуживании, в том числе (помимо предоставления социальных услуг) или только в социальном сопровождении.

4.2. Социальное сопровождение может осуществляться в отношении следующих категорий и типов семей с детьми:

семья, воспитывающая детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья;

многодетная семья;

малообеспеченная семья (с низким уровнем дохода);

семья, имеющая намерение отказаться от ребёнка (в т. ч. от новорожденного);

семья с одним родителем, воспитывающим несовершеннолетних детей;

семья, находящаяся в социально опасном положении;

семья с несовершеннолетними детьми, в которых один или оба родителя страдают алкогольной или наркотической зависимостью;

другие категории семей, в которых возникают ситуации, связанные с нарушением благоприятных условий для жизнедеятельности ребёнка в семье.

5. Организация социального сопровождения несовершеннолетних и их семей

5.1. Организация социального сопровождения семей с детьми осуществляется в соответствии Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

5.2. Информация, полученная в результате осуществления социального сопровождения, подлежит обработке в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

5.3. При социальном сопровождении семей с детьми учитывается, что работа с некоторыми категориями семей регламентируется помимо Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ другими федеральными нормативными правовыми актами.

Выявление семей, нуждающихся в социальном сопровождении, осуществляют в первую очередь субъекты системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, определённые в Федеральном законе от

21 мая 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

В соответствии с требованием пункта 2 статьи 7 Федерального закона от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» индивидуальная профилактическая работа в отношении несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей проводится в сроки, необходимые для оказания социальной и иной помощи несовершеннолетним, или до устранения причин и условий, способствовавших безнадзорности, беспризорности, правонарушениям или антиобщественным действиям несовершеннолетних, или достижения ими возраста восемнадцати лет, или наступления других обстоятельств, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Поскольку в Федеральном законе от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ речь идёт о социальной и иных видах помощи, осуществляемых в рамках межведомственного взаимодействия с семьями, находящимися в социально опасном положении, в регламентируемой индивидуальной профилактической работе задействованы механизмы именно социального сопровождения.

5.4. Специалисты при социальном сопровождении обязаны:

исходить из интересов детей и семей;

сохранять тайну и не разглашать сведения, полученные в результате консультативной деятельности и диагностирования семей;

информировать родителей и детей о целях, задачах, содержании и результатах проводимой работы.

5.5. Специалисты в ходе социального сопровождения имеют право:

организовывать и координировать деятельность по социальному сопровождению в рамках межведомственного взаимодействия;

запрашивать в установленном порядке и получать необходимые материалы в отношении семей/несовершеннолетних от специалистов отдела опеки и попечительства, образовательных организаций, организаций здравоохранения, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав города Череповца, органов внутренних дел в целях эффективной организации работы по социальному сопровождению и других субъектов системы профилактики;

по согласованию с семьёй привлекать к социальному сопровождению специалистов других организаций;

посещать семьи в рамках своей профессиональной деятельности в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством;

осуществлять иные права в соответствии с законодательством.

5.6. Основаниями для организации социального сопровождения являются:

письменное заявление родителя (законного представителя несовершеннолетнего);

сообщение, поступившее от физических и юридических лиц, в том числе из служб экстренной социально-психологической помощи, подключенных к единому общероссийскому номеру детского телефона доверия (8 800-2000-122);

сообщение, поступившее от органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

решение комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

5.7. Алгоритм действий специалистов в рамках социального сопровождения несовершеннолетних и их семей:

Шаг 1. Выявление обстоятельств, обуславливающих нуждаемость семьи с детьми в социальном сопровождении.

После принятия сообщения или заявления специалисты проводят первичное обследование семьи с целью выяснения обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном сопровождении семьи с детьми, потребности в сопровождении, проверку полученной информации путём первичного обследования условий жизни несовершеннолетнего и (или) семьи, в ходе которого составляется Акт обследования материально-бытового положения семьи.

Результаты обследования семьи (акт обследования материально-бытового положения семьи) специалисты представляют на социальном консилиуме в течение срока, указанного в поступившей информации или не позднее 30 календарных дней с момента поступления информации.

Обстоятельствами, обуславливающими нуждаемость в социальном сопровождении семей с детьми, являются:

кризис детско-родительских отношений в семье, в том числе пренебрежение нуждами детей;

наличие признаков насилия, жестокого обращения родителей (иных законных представителей) с ребёнком (детьми), включая физическое, психическое, сексуальное насилие;

отсутствие у ребёнка (детей) необходимой одежды, регулярного питания;

несоблюдение в семье с детьми санитарно-гигиенических условий проживания;

полная или частичная утрата родителями контроля за поведением детей;

неудовлетворённая потребность в оказании специализированной медицинской помощи детям;

неудовлетворённая потребность детей в создании доступной среды проживания, профессиональном обучении;

конфликт в семье родителей с детьми, угрожающий жизни детей;

отсутствие работы у родителей (иных законных представителей детей);

другие обстоятельства.

Шаг 2. Организация социального сопровождения несовершеннолетнего и его семьи.

Результаты первичного обследования семьи, заявления граждан, на признание нуждаемости в социальном сопровождении рассматриваются на социальном консилиуме.

Социальный консилиум является коллегиальным органом Учреждения, объединяющим руководителей и специалистов по социальной работе (специалистов по работе с семьёй), с целью выработки единой стратегии социального сопровождения, проектирования действий специалистов, внесения рекомендаций в индивидуальные программы социального сопровождения, контроля за их

выполнением и оценки эффективности социального сопровождения. Деятельность социального консилиума регламентируется Положением о социальном консилиуме.

На заседании социального консилиума определяется нуждаемость семьи/несовершеннолетнего в социальном сопровождении. За каждой семьёй, нуждающейся в социальном сопровождении, решением социального консилиума закрепляется ответственный специалист - куратор семьи, непосредственно организующий предоставление помощи в соответствии с индивидуальной программой социального сопровождения и отвечающий за конечный результат.

Также определяется уровень социального сопровождения:

базовый (профилактический) уровень включает реализацию мероприятий сопровождения, направленных на оказание социальной, психологической, педагогической и иной помощи семьям с детьми с целью предупреждения кризисной ситуации во взаимоотношениях;

кризисный уровень включает реализацию мероприятий сопровождения, направленных на оказание семье с детьми специализированной помощи по устранению конфликтных и иных кризисных ситуаций, возникших на ранней стадии и угрожающих семейным отношениям;

экстренный уровень включает реализацию мероприятий сопровождения, направленных на оказание помощи семье с детьми с целью предотвращения существующей угрозы для сохранения семьи.

Решение социального консилиума оформляется протоколом.

На каждую семью/несовершеннолетнего, поставленных на социальное сопровождение заводится Личное дело. Порядок ведения Личного дела утверждается приказом руководителя Учреждения

Шаг 3. Разработка индивидуальной программы социального сопровождения (далее - ИПСС) семьи/несовершеннолетнего.

После постановки семьи на социальное сопровождение специалист по работе с семьёй (специалист по социальной работе) мотивирует семью на сотрудничество, проводит необходимую диагностику, оценивает риски семьи, информирует семью о предоставляемых услугах.

В обязанности специалиста входит подготовка ИПСС по истечении 10 рабочих дней после постановки семьи на социальное сопровождение.

Индивидуальная программа социального сопровождения семьи – это документ, в котором отражена система мероприятий работы с семьёй по оказанию ей медицинской, педагогической, психологической, юридической и социальной помощи в целях выявления и устранения причин, послуживших основанием ухудшения условий её жизнедеятельности, снижения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, сроки их реализации, сведения об ответственных за исполнение мероприятий.

Шаг 4. Реализация индивидуальной программы социального сопровождения семьи/несовершеннолетнего.

Этап реализации индивидуальной программы социального сопровождения семьи/несовершеннолетнего включает:

действия участников сопровождения согласно уровню сопровождения по решению проблем(ы) семьи/несовершеннолетнего.

Специалист обеспечивает реализацию мероприятий индивидуальной программы социального сопровождения семьи/несовершеннолетнего, оказывает содействие гражданам в предоставлении психологической, педагогической, юридической, социальной помощи:

осуществляет выходы в семью:

при базовом уровне сопровождения по необходимости, но не реже 1 раза в месяц;

при кризисном уровне сопровождения не менее 1 раза в неделю;

при экстренном уровне сопровождения 2-3 раза в неделю, при этом добивается результативности, обязательной встречи с членами семьи;

проводит промежуточную (заключительную) диагностику состояния семьи и готовит представление (заключение) о промежуточных (итоговых) результатах реализации мероприятий ИПСС по установленной форме для рассмотрения на социальном консилиуме с целью корректировки плана дальнейших действий в отношении семьи или рассмотрения вопроса о завершении (прекращении) социального сопровождения.

Шаг 5. Оценка эффективности (мониторинг) социального сопровождения (завершение социального сопровождения).

По истечении установленных сроков выполнения индивидуальной программы социального сопровождения проводится социальный консилиум, на заседании которого рассматривается представление (заключения) подготовленное специалистом, принимается решение о необходимости дальнейшего сопровождения с вынесением дальнейших рекомендаций семье или о завершении социального сопровождения.

Решение социального консилиума в дальнейшем вкладывается в Личное дело.

6. Содержание и формы социального сопровождения.

6.1. Содержание социального сопровождения семьи в рамках межведомственного взаимодействия может включать в себя меры медицинской, психологической, педагогической, юридической и социальной помощи.

6.2. В состав организаций, участвующих во внутриведомственном и межведомственном взаимодействии при выполнении мероприятий социального сопровождения, могут входить:

- организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- комплексные центры социального обслуживания населения, в структуре которых находятся отделения по работе с семьями с детьми;
- центры социальной помощи семье и детям;
- организации здравоохранения;
- организации системы образования;
- организации культуры;
- организации спорта;

центры занятости населения;

другие учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

социально ориентированные некоммерческие организации.

6.3. Социальное сопровождение может включать содействие в получении различных видов помощи:

6.3.1. Медицинская помощь: диагностика состояния здоровья членов семьи, организация лечения членов семьи, получение медицинских и реабилитационных услуг, прохождение медико-социальной экспертизы, обследование и лечение родителей и несовершеннолетнего у нарколога, оформление санаторно-курортной карты, организация прохождения психолого-медико-педагогической комиссии, и иное.

6.3.2. Психологическая помощь: коррекция психологического состояния и семейных отношений родителей с детьми; информирование об учреждениях, оказывающих психологические услуги (месте их нахождения и графике работы); углубленная психологическая диагностика; проведение индивидуальной (групповой) терапии; психологическое консультирование; работа с социальным окружением семьи; организация групп поддержки для семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья; психологическая помощь в изменении намерения женщины отказаться от новорожденного и иное.

6.3.3. Педагогическая помощь: повышение родительской компетентности; адаптация к социальной среде и социализация детей; определение детей в группу продленного дня, дошкольное учреждение; привлечение детей с ограниченными возможностями здоровья к коррекционно-развивающим занятиям; обучение в образовательных учреждениях детей; организация участия родителей и детей в работе семейных клубов, объединений; повышение родительских компетенций на курсах, лекториях; профессиональное обучение родителей; проведение индивидуальных бесед с несовершеннолетним (родителями); оформление несовершеннолетнего в библиотеку, различные секции, кружки, организация участия несовершеннолетних в походах, спортивно-массовых мероприятиях; содействие в организации семейного досуга (экскурсии, поездки, праздники); содействие в профессиональной ориентации несовершеннолетних, их профессиональном обучении; содействие в организации летнего отдыха детей; иное.

6.3.4. Юридическая помощь: оформление или переоформление документов, получении установленных законодательством льгот и выплат; содействие получению гражданами бесплатной юридической помощи; консультирование по вопросам самообеспечения и улучшения своего материального положения и жизненного уровня семьи в соответствии с действующим законодательством; консультирование семей с детьми по социально-правовым вопросам и иное.

6.3.5. Социальная помощь в: получении материальной помощи (в натуральной форме); оформлении социальных выплат и льгот; ремонте квартиры; получении путёвок для отдыха и оздоровления несовершеннолетних; оформлении компенсации оплаты за детский сад; получении ребёнком бесплатного горячего питания в образовательной организации; трудоустройстве членов семьи и иное.

7. Контроль качества социального сопровождения.

7.1. Система контроля качества выполнения мероприятий в процессе социального сопровождения семьи формируется и реализуется в соответствии с требованиями Федерального закона от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», постановления Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», постановления Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 года № 1202 «О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки», законодательства Вологодской области.

7.2. Контроль качества выполнения мероприятий в процессе социального сопровождения семьи включает:

- оценку эффективности проведённых мероприятий в рамках индивидуальной программы социального сопровождения, в которой учтены потребности семьи;

- проведение промежуточного контроля результативности реализации индивидуальной программы социального сопровождения;

- внесение изменений и дополнений в индивидуальную программу социального сопровождения с учётом мнения семьи.

7.3. Промежуточные и итоговые результаты контроля реализации индивидуальной программы социального сопровождения и изменений, произошедших в семье, рассматриваются коллегиально на заседаниях социального консилиума и оформляются решением социального консилиума с заключением о необходимости дальнейшего социального сопровождения или прекращения социального сопровождения.

