

Бюджетное учреждение социального обслуживания Вологодской области
«Социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних «Росток» города Череповца»

Утвержден
протоколом общего собрания
трудового коллектива
от 18.03.2022 №1

Публичный отчет за 2021 год

1. Общая информация

Бюджетное учреждение социального обслуживания Вологодской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток» города Череповца» (далее – Учреждение) создано на основании Постановления мэрии г. Череповца от 11.06.2002 года № 2043.

Информация о реорганизациях учреждения и изменении полномочий (спектра предоставляемых услуг, направлений деятельности):

2014 год – реорганизация в виде присоединение к учреждению «Центра социальной помощи семье и детям» (социальное сопровождение семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (социально опасном положении); прием заявлений (обращений) по оказанию государственной социальной помощи семьям, воспитывающим детей);

2015 год – введение бухгалтерской службы ввиду децентрализации бухгалтерского учета социозащитных учреждений города Череповца;

2016 год – передача отдельных полномочий по факту ликвидации комитета социальной защиты населения (полномочия по организации отдыха и оздоровления детей г.Череповца, работа по обращениям граждан и пр.)

2017 год - реорганизация в виде присоединение к учреждению «Череповецкого социального приюта» (д. Музга); изменение порядка по оформлению государственной социальной стипендии; централизация бухгалтерского учета (ведение бухгалтерского учета передано КУ ВО «Центр соцвыплат»)

2018 год

закрытие отделения в д. Музга (осуществление деятельности на территории города Череповца», прием полномочий по отдыху и оздоровлению Череповецкого района, передача отдельных полномочий по оказанию государственной социальной помощи семьям, воспитывающим детей, и оформлению государственной социальной стипендии в БУ СО ВО «КЦСОН г.Череповца «Забота»);

полномочия по признанию граждан нуждающимися, осуществление расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина.

передача полномочий по организации отдыха и оздоровления несовершеннолетних Череповецкого района.

2021 год

передача полномочий по организации отдыха и оздоровления детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Учреждение является унитарной некоммерческой организацией – государственным учреждением, тип – бюджетное, создано для обеспечения реализации предусмотренных законодательством РФ полномочий органов государственной власти области в сфере социальной защиты населения.

Функции и полномочия учредителя Учреждения осуществляет Департамент социальной защиты населения Вологодской области.

Полномочия собственника имущества Учреждения осуществляет Департамент имущественных отношений Вологодской области.

Площадь территории Учреждения составляет 9 065м². Территория имеет целостное ограждение, благоустроена. На территории расположены: основное здание, отдельное кирпичное строение хозяйственного назначения (складское помещение), теневой навес (прогулочная веранда), детские игровые площадки, спортивные площадки (спортивная площадка для сдачи ГТО и уличные спортивные тренажеры).

Состояние зданий удовлетворительное, аварийных зданий нет.

Основное здание 2-х этажное, 1969 г. постройки, 28 % износа.

Системы электроснабжения, отопления, водоснабжения и канализации основного здания - централизованные от городских сетей.

В основном здании (общей площадью 1 719,9 м²) расположены помещения:

для приема и временного проживания несовершеннолетних (группа приема на 8 стационарных мест и реабилитационные группы №№ 1,2,3 по 8 стационарных мест), площадь занимаемых помещений для проживания - 429,7 м² (25% от общей площади здания);

для проведения профилактической групповой и индивидуальной работы с получателями социальных услуг, в том числе для проведения спортивных и игровых занятий;

актовый зал;

комната для приема граждан;

пищеблок и комната для приема пищи несовершеннолетних;

иные помещения (склады, тепловой пункт, водомерный узел, вентиляционная, туалеты, коридоры, комнаты для хранения документов, административный блок, комната отдыха персонала и пр.).

Укомплектованность учреждения оборудованием, мебелью удовлетворительная.

На балансе учреждения - 2 единицы автотранспорта, находящегося в исправном состоянии (LADA-213100 ХТА 21300G0175626 со 100 % износом, 01.01.2015 года выпуска, вместимостью 4 чел. и микроавтобус Fiat Ducato со 100% износом, 01.01.2009 года выпуска, вместимостью 8 чел.). Пассажиры перевозятся получателей социальных услуг (несовершеннолетних, временно проживающих в учреждении) осуществляются учреждением и специализированной организацией.

2. Основные виды деятельности

2.1. Содержание и воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации

Учреждение осуществляет круглосуточный прием несовершеннолетних, нуждающихся в экстренной социальной помощи, предоставлении им временного приюта и (или) реабилитационных услуг (рассчитано на 32 стационарных места: 8 стационарных мест в группе приема и 24 стационарных места в 3-х реабилитационных группах (по 8 в каждой)).

За 2021 год прослеживается уменьшение количества детей, поступивших в учреждение и проходящих реабилитацию.

2021 год поступило 177 детей, проходили реабилитацию - 211;

2020 год поступило 204 детей, проходили реабилитацию - 228;

2019 год поступило 298 детей, проходили реабилитацию - 322;

2018 год поступило 220 детей, проходили реабилитацию – 241.

Причинами поступления несовершеннолетних в учреждение являются наличие в семье признаков социально опасного положения или обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности ребенка и (или) семьи. По-прежнему преимущественно несовершеннолетние помещаются в учреждение по акту оперативного дежурного.

Основания помещения несовершеннолетних в учреждение в 2021 году следующие:

по акту оперативного дежурного – 144 н/л;

по ходатайству органа опеки и попечительства – 5 н/л;

по ходатайству органов социальной защиты населения – 5 н/л;

по заявлению родителей – 12 н/л;

по личному заявлению несовершеннолетнего – 8 н/л;

по акту отобрания – 2 н/л.

В 2021 году с признаками социально опасного положения поступили 164 н/л; с обстоятельствами, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности ребенка и (или) семьи 13 н/л.

По-прежнему, сохраняется тенденция: в большинстве поступающих - дети подросткового возраста.

Период нахождения детей в условиях учреждения составляет от нескольких часов, суток до года (наибольшее количество несовершеннолетних находятся до 1 месяца).

Все несовершеннолетние, поступившие в учреждение, находятся на полном государственном обеспечении с предоставлением бесплатного шестиразового питания (по утвержденному 14-ти дневному меню с соблюдением натуральных норм, информация о соблюдении натуральных норм питания прилагается), медикаментов (строго по назначению

лечащего врача), предметов личной гигиены, одежды, обуви, и других предметов вещевого довольствия в соответствии с утверждёнными нормативами.

Одно из важных направлений в работе учреждения – содействие несовершеннолетним в получении образования. Воспитанники учреждения получают образование в средних, средне-специальных, дошкольных учреждениях города.

Медицинские услуги несовершеннолетним, временно проживающим в учреждении, оказывают медицинские учреждения, расположенные на территории города Череповца, в том числе БУЗ ВО «Череповецкая городская поликлиника №3», БУЗ ВО «Вологодская областная детская больница №2», БЗ ВО «Вологодский областной психоневрологический диспансер №1», БУЗ ВО «Медсанчасть «Северсталь», ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Вологодской области». В БУЗ ВО «Череповецкая городская поликлиника №3» каждый несовершеннолетний, поступивший в учреждение проходит осмотр педиатра. Осуществляется вакцинация, в соответствии с национальным календарем прививок, в том числе обязательная против гриппа, организуется прохождение диспансеризации.

Особое внимание в работе учреждения уделяется профилактике самовольных уходов воспитанников. В 2021 г. их количество значительно снизилось:

в 2019 совершено 41 уход 26 воспитанниками;

в 2020 совершено 11 уходов 11 воспитанниками.

в 2021 совершено 3 ухода 2 воспитанниками.

Несовершеннолетние, совершившие самовольные уходы, преимущественно из семей неполных, в которых отмечается нарушение в детско-родительской сфере, попустительский стиль воспитания, отсутствие контроля образовательной, досуговой деятельности детей со стороны законных представителей, отсутствие у членов семьи мотивации на разрешение ситуации семейного неблагополучия (нежелание, отказ либо формальное отношение к необходимости работы с психологом, психиатром; выполнения рекомендаций субъектов системы профилактики по взаимодействию, контролю, организации досуговой занятости детей и др.). 2-ое несовершеннолетних, совершивших самовольные уходы в 2021 году до поступления в учреждение совершали правонарушения, кражи, имели опыт употребления ПАВ (алкоголь, табак, «спайс», и пр.) употребление токсических веществ, систематические длительные самовольные уходы из дома, не посещение образовательных учреждений.

За последние 3 года фактов совершения несовершеннолетними – воспитанниками учреждения правонарушений в период пребывания в учреждении, а также в период самовольных уходов не выявлено.

Снижению количества самовольных уходов способствовали принятые учреждением меры, в том числе направленные на профилактику правонарушений, а именно:

осуществление более тесного межведомственного взаимодействия по профилактике самовольных уходов;

с образовательными учреждениями, где обучаются воспитанники, склонные к самовольным уходам, достигнута договорённость и тесное взаимодействие с классными руководителями, с социальными педагогами школы на повышение уровня школьной мотивации, по устранению причин, негативно влияющих на посещаемость воспитанников учреждения;

работа с кадрами (повышение персональной ответственности персонала учреждения, укомплектование группы приема кадрами и др.);

работа с воспитанниками (направленная на стабилизацию психоэмоционального состояния, на снижение уровня тревожности, вербальной, физической и аутоагрессии, на развитие коммуникативных навыков путем создания диалогового окна, повышение ответственности воспитанников за сохранение своего здоровья и др.);

работа на повышение школьной мотивации и ценности знаний;

проведение советов профилактики с элементами медиации (всего за 2021 год проведено 65) для предупреждения противоправного поведения воспитанников и формирования морально-нравственных представлений;

близкое взаимодействие сотрудников учреждения и воспитанников в условиях самоизоляции;

установка замков на пластиковые окна в комнатах, где проживают воспитанники;

установка системы контроля доступа на калитку (домофон) при входе на территорию учреждения;

изменение / корректировка режима прогулок воспитанников с учетом личных особенностей несовершеннолетних;

модернизация системы видеонаблюдения для обеспечения всестороннего просмотра здания учреждения.

С 2006 года учреждение проводит реабилитацию несовершеннолетних в условиях семейных воспитательных групп (далее – СВГ). Реабилитацию в условиях СВГ прошли более 100 детей – за 2021 год – 3 СВГ/ 3 н./, за 2020 год - 6 СВГ/6 н/л, за 2019 год - 5 СВГ/6 детей, 2018 год- 6 СВГ/10 детей. Причинами снижения показателей послужило во- первых, не все кандидатуры, которые заявляются на должность воспитатель СВГ, проходят диагностику и второе, длительный период нахождения некоторых воспитанников в условиях СВГ.

По результатам реабилитации и решения вопроса о жизнеустройстве детей в прошедшем году– возвращены в кровные семьи 163 ребенка, что составляет 90%; 21 - переведены в центры помощи детям (в 2019 году – 37 детей, в 2018 году - 30 детей).

2.2. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничение жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

Организация социального сопровождения граждан, включающая оказание содействия гражданам в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам.

Выявлению семейного неблагополучия и оказанию социальной помощи семьям уделяется пристальное внимание.

За 2021 год поступило 687 информации (из них 137 обращений от граждан г. Череповца, 550 запроса/поручения из субъектов системы профилактики о ситуациях неблагополучия в семьях) в отношении 603 семей (в отношении 32 семей информация поступала одновременно из разных организаций).

В отношении 67 семьи обследование условий проживания семьи не требовалось (поручение - состоит или не состоит семья на сопровождении), 8 обращений отозваны клиентом.

В 488 семьях - проведена первичная диагностика семейной ситуации, данные семьи проконсультированы о возможностях предоставления социального обслуживания и о мерах социальной поддержки, а также проведена профилактическая работа с законными представителями несовершеннолетних по соблюдению прав и законных интересов несовершеннолетних в том числе в 45 семей осуществлены экстренные выезды (ранее состояли на социальном сопровождении). Осуществлено 1244 выходов в семьи, в том числе повторные выходы, из них 488 результативных, 756 нерезультативных.

На социальное сопровождение в учреждение было поставлено 103 семей/186 детей, из них 76 семьи/ 134 детей с признаками социально опасного положения, 27 семей/52 детей в трудной жизненной ситуации.

В 385 семьях ситуация удовлетворительная, трудная жизненная ситуация, в том числе признаки социального положения не выявлены.

На 01.01.2022 года на контроле информация по 40 семьям, из них 19 обращений граждан, 21 поручений из субъектов системы профилактики о ситуациях неблагополучия в семьях.

Всего на 01.01.2022 на социальном сопровождении в учреждении состояло 449 семей, в которых воспитывается 855 детей; из которых 145 семья (в них 384 н/л) и 241 н/л (из 233 семей) отнесены к категории СОП постановлениями Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав города Череповца.

За 2021 год с социального сопровождения было снято 256 семья, из которых:

127 семей сняты с обслуживания с улучшением семейной ситуации в связи с устранением причин и условий, способствовавших возникновению социально опасного положения и (или) трудной жизненной ситуации;

38 семья, в которых законные представители были лишены или ограничены в родительских правах решением суда в отношении своих несовершеннолетних детей;

91 семей сняты по причине убытия семьи для проживания на другие территории, достижением возраста совершеннолетия детей в семьях и по другим причинам (уход из жизни родителей, детей, отмена опеки и т.п.).

В течение 2021 года особое внимание было уделено вопросу организации отдыха и оздоровления несовершеннолетних из семей, состоящих на сопровождении в учреждении. Специалистами было оказано содействие в сборе документов и постановке на учет детей, нуждающихся в отдыхе, прохождению медицинских комиссий перед направлением детей в лагерь.

В результате в 2021 году в детских оздоровительных лагерях отдохнуло 186 несовершеннолетних из семей, находящихся на социальном сопровождении в учреждении, из них в летний каникулярный период 118 н/л, в осенний период 54 н/л. и в лагерях дневного пребывания, организованных на базе образовательных учреждений г. Череповца 14 н/л.

В 2021 году оказаны срочные социальные услуги нуждающимся гражданам, а именно содействие в обеспечении одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости - 484 семьям, содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг –70 семьям, содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей – 35 семьям.

Работа по сопровождению семей осуществляется в тесном сотрудничестве со специалистами субъектов системы профилактики, а именно организован систематический обмен информацией, осуществляются совместные выходы в семьи, специалистами учреждения принимается участие в советах профилактики, в том числе организованных на базах образовательных учреждений, принимается участие в рабочей группе по ресоциализации несовершеннолетних, а также продолжено сотрудничество с некоммерческой площадкой БФ «Дорога к дому».

3. Инновационная, проектная деятельность

В 2021 году учреждение стало победителем общероссийского конкурса проектов по развитию эффективных практик социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей, нуждающихся в помощи и поддержке государства, организованном Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Проект «Путь к счастью материнства» получил грант в размере 1 008 600,00 рублей.

Проект «Путь к счастью материнства» реализуется с сентября 2021 года по 31 августа 2022 года на базе БУ СО ВО «СРЦН «Росток» г. Череповца». Основная цель проекта - оказание социально-психологической поддержки несовершеннолетним беременным и молодым матерям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

В рамках проекта идет активная работа с участниками целевой группы, количество которых в 2021 году составило 5 человек (из них четверо – из семей, состоящих на социальном сопровождении в учреждении). В отношении каждой несовершеннолетней беременной разработаны программы индивидуальной профилактической работы, организовано социальное сопровождение, оказывается психологическая и юридическая помощь. С подростками и их ближайшим окружением работают 2 психолога учреждения. Проводятся индивидуальные занятия, консультации, беседы. Разработана программа психологической помощи (в том числе экстренной психологической помощи).

С несовершеннолетними на базе учреждения проводятся циклы практических занятий по различным темам: «Я самая лучшая мама» (обучение навыкам ухода за новорожденным), «Своими руками» (овладение простыми способами рукоделия и творчества), «Фитнес для беременных и мам с малышами» (подготовка и укрепление всех групп мышц к родам, гармонизация физического развития мамы и малыша). Занятия проводятся привлеченными специалистами.

С момента начала реализации проекта специалистами учреждения разработан и продолжает нарабатываться целый комплекс практических материалов различной направленности: обучающие (программы, лекции, консультации), диагностические (анкеты, диагностики), информационно – просветительские (презентации, информационные буклеты, памятки) и др.

В учреждении оборудовано помещение для временного проживания несовершеннолетних беременных и несовершеннолетних матерей с детьми до года, оснащенное спальными местами для мамы и ребенка, игровым оборудованием, местом для отдыха, местом для учебной деятельности, кухней, санузлом. В случае возникновения потребности во временном проживании учреждение окажет необходимую помощь несовершеннолетним беременным и родившим малышей.

При финансировании Благотворительного фонда ПАО Северсталь «Дорога к дому» на базе учреждения осуществлялась деятельность услуг:

«Территория счастливого детства» (работа с семьями, находящимися в разводе)

Клиенты услуги отмечают позитивные лично-значимые и социально-значимые изменения в жизни. Нивелируя последствия конфликта, бывшие супруги, совместно принимают участие в жизнедеятельности ребенка, что в свою очередь снижает риск социального сиротства детей. За 2021 год на сопровождении в услуге состояло 98 человек. Количество родителей у которых произошли лично-значимые и социально значимые изменения составило 58 человек, а количество детей составило 28 человек. За данный период было проведено 429 консультаций (в том числе и телефонных) для клиентов. Проведено 77 занятия для несовершеннолетних клиентов.

Организовано встреч на нейтральной территории 197. Проведено 68 разовых консультаций.

4. Иные виды деятельности

4.1. Обеспечение отдыха и оздоровления детей (за исключением детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей)

За последние два года зафиксировано уменьшение числа обратившихся граждан по вопросам организации отдыха и оздоровления несовершеннолетних, что несомненно связано со сложившейся ситуацией в стране, с распространением новой коронавирусной инфекции и ограничительными мероприятиями в отношении территории организации отдыха и оздоровления несовершеннолетних, 75 % наполняемости загородных учреждений отдыха, значительному увеличению стоимости путевок при длительности смены в основном 14 дней.

В 2021 г. зарегистрировано 9 930 обращений граждан и организаций по вопросам отдыха детей и их оздоровления, в том числе санаторно-курортного лечения (2020 г. - 11 208, 2019 г. - 12 714, 2018 г. – 12 623).

За 2021 год оказано содействие в организации отдыха и оздоровления 5 227 несовершеннолетним (2020 - 2 162 несовершеннолетним, 2019 год – 8 276 несовершеннолетним, 2018 год – 6 313 несовершеннолетним, 2017 год – 5 767 несовершеннолетним, 2016 год – 7 285 несовершеннолетним), в том числе:

произведена частичная оплата стоимости 2296 путевок в загородные оздоровительные учреждения (2020 – 1362 путевок, 2019 год – 5 127 путевок, 2018 год – 3 934 путевок, 2017 год – 3 372 путевок, 2016 год – 3 952 путевок);

закуплено 441 путевки для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и (или) воспитывающихся в семьях опекунов (попечителей) (2020 – 634, 2019 год – 545 путевок, 2018 год – 422 путевки; 2017 год - 410 путевок, 2016 год – 871 путевка);

произведена частичная оплата стоимости питания в лагерях дневного пребывания 2489 несовершеннолетним (2020 - 9 н/л, 2019 год – 2604 н/л; 2018 год – 1957 н/л; 2017 год – 1985 н/л, 2016 год – 2038 н/л);

выдано 168 путевок для прохождения санаторно-курортного лечения (2020 – 157 путевок, 2019 год – 243 путевки, 2018 год – 255 путевок).

Ежегодно, при формировании потребности в денежных средствах на организацию отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, учреждение проводит анализ и учет обращений граждан за несколько лет. В связи с тем, что у учреждения отсутствует возможность снять с очереди несовершеннолетнего, со стороны родителей которого имелись неоднократные необоснованные отказы от предложений по получению услуг, очередность растет значительно быстрее, чем число несовершеннолетних, получивших услуги отдыха и оздоровления.

4.2. Признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании.

В учреждении функционирует комиссия по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании. Поставщиками социальных услуг является БУ СО ВО «СРЦН «Росток» г. Череповца», БФ «Дорога к дому», ЧУ СО «Детская деревня – SOS Вологда». Всего за 2021 год рассмотрено 35 обращений. Количество положительных решений о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании за 2021 год – 31.

5. Обеспечение деятельности учреждения.

5.1. Обеспечение комплексной безопасности учреждения

В современных условиях обеспечение комплексной безопасности учреждения является приоритетным направлением его деятельности.

С целью обеспечения безопасного функционирования учреждения, а также готовности сотрудников и получателей социальных услуг к рациональным действиям в чрезвычайных ситуациях в учреждении реализованы мероприятия комплексной безопасности, которые осуществляются во взаимодействии с органами местного самоуправления, правоохранительными структурами, другими вспомогательными службами.

Формируется и достигается комплексная безопасность учреждения в процессе реализации следующих направлений:

- антитеррористическая защищенность и противодействие терроризму;
- пожарная безопасность;
- электробезопасность;
- охрана труда и техника безопасности;
- гражданская оборона и чрезвычайные ситуации.

Реализуемые мероприятия комплексной безопасности конкретизированы в приказах учреждения, разработаны и утверждены планы, графики, инструкции, памятки.

Паспорт комплексной безопасности учреждения согласован с ведомствами и утвержден 27 мая 2021 года (учреждению присвоена – вторая категория).

Учреждение оборудовано системами охранно-пожарной сигнализации, оповещения при эвакуации, оповещения ГО и ЧС, видеонаблюдения, ПАК «Стрелец-Мониторинг» с выводом сигнала на пульт пожарной службы 01. Техническое обслуживание систем проводится специализированными организациями, все системы функционируют исправно. Охранная сигнализация объектов учреждения работает в автономном режиме с выводом сигнала на посты охраны. Система видеонаблюдения учреждения включает в себя 16 камеры наружного видеонаблюдения и 13 камер внутреннего видеонаблюдения.

По периметру территории установлено металлическое ограждение. Наружное освещение территории постоянно поддерживается в исправном состоянии.

Учреждение взаимодействует с правоохранительными органами. Сотрудники отдела полиции № 2 УМВД РФ по г. Череповцу регулярно проводят проверку объекта. В ходе проверок замечаний не выявлено.

В установленные сроки с сотрудниками проведены все требуемые виды инструктажей, с получателями социальных услуг (несовершеннолетними временно проживающими в учреждении) проведены беседы по соблюдению мер комплексной безопасности. В летний и зимний периоды проведены плановые противопожарные тренировки по эвакуации людей, в которых принимали участие сотрудники и получатели услуг.

Проводились занятия по гражданской обороне с сотрудниками учреждения.

Также с сотрудниками учреждения проводится обучение по темам информационной безопасности, противодействию экстремизму и терроризму, противодействию коррупции, финансовой грамотности, профессиональной этики и делового общения и др.

Ежегодно организуются и проводятся периодические медицинские осмотры сотрудников учреждения. В 2021 году прошли – в количестве 58 человек, профзаболеваний не обнаружено, 20 человек прошли предварительный медицинский осмотр.

Сотрудники учреждения обеспечены спецодеждой, спец обувью, средствами индивидуальной защиты, смывающими и обеззараживающими средствами, получают компенсацию за вредные условия труда.

В течение года проведены проверки в подразделениях по соблюдению мер комплексной безопасности сотрудниками на рабочих местах.

Имеются информационные стенды по пожарной, антитеррористической и комплексной безопасности, указатели и знаки. Учреждение полностью укомплектовано первичными средствами пожаротушения.

Подготовка к отопительному сезону.

В межотопительный период проведены все необходимые мероприятия по подготовке учреждения к осенне-зимнему периоду 2021/2022 гг.

Все мероприятия по подготовке к отопительному периоду тепловых пунктов и систем теплопотребления выполнены. Услуги по техническому и аварийному обслуживанию инженерных сетей водо-, тепло-, электроснабжения учреждения выполняются специализированными организациями. Осуществляется контроль над выполнением данных видов работ. Учреждение в установленные сроки подготовлено к работе в осенне-зимний период 2021/2022 гг.

Соблюдение санитарных норм и правил

В целях соблюдения требований санитарных норм и правил:

с медицинским работником заключен договор гражданско-правового характера на оказание услуг по контролю за соблюдением санитарно-эпидемиологических норм и правил в учреждении;

на сотрудников учреждения возложена персональная ответственность за соблюдением санитарных норм и правил в соответствии с приказом учреждения.

В течение 2021 года в учреждении проводились меры направленные на предупреждение распространения новой коронавирусной инфекции: часть сотрудников переведены на дистанционный режим работы, ограничен доступ в учреждение посетителей, введен масочный режим, термометрия сотрудников и воспитанников учреждения, проведение дезинфекции, в том числе обработка рук. При приеме несовершеннолетних в учреждении организовано тестирование на выявление заболевания COVID-19.

В 2021 году были выявлены случаи заболевания COVID у 4 несовершеннолетних (2020 год – 4) и 14 сотрудников (2020 год – 0). Незамедлительно были проведены мероприятия по переводу воспитанников, с выявленным заболеванием COVID в лечебные учреждения города и области для обеспечения изоляции и лечения, в учреждении введен режим самоизоляции в режиме карантина для группы, в которой временно проживал заболевший воспитанник.

5.2. Доступная среда.

В 2021 году учреждение прошло **независимую оценку качества предоставляемых услуг**. Оценивалось открытость и доступность информации об учреждении (98,78 б), комфортность условий и доступность получения услуг, время ожидания при получении социальных услуг (100 б), доброжелательность, вежливость и компетентность работников (98,77 б), а также удовлетворенность условиями оказания услуг (98,92 б). Общий балл учреждения 96,89.

5.3. Укрепление материально-технической базы за счет средств субсидий на иные цели

В рамках финансирования основного мероприятия 3.2. «Проведение мероприятий, направленных на предупреждение экстремизма и терроризма» подпрограммы 3 «Профилактика преступлений и иных правонарушений» государственной программы «Обеспечение профилактики правонарушений, безопасности населения и территории Вологодской области в 2021-2025 годах» проведено дооснащение системы голосового оповещения.

за счет привлеченных средств (пожертвования, выплата штрафных санкций поставщиками услуг и пр.) приобретен стол кондитерский, в количестве 1 штуки;

за счет средств субсидий на выполнение государственного задания:

проведен текущий ремонт помещения охраны (электротехнические работы);

проведен текущий ремонт помещения склада (заделка проема кирпичной кладкой);

в рамках аварийных работ проведен ремонт кабинета службы обеспечения;

проведен текущий ремонт лестничного марша;

приобретены водонагреватели, в количестве 2 штук, гигрометры, в количестве 11 штук, шкафы под хозяйственный инвентарь, в количестве 5 штук, пылесосы, в количестве 2 штук, офисные стулья, в количестве 10 штук.

В целях обеспечения безопасных условий жизнедеятельности учреждения приоритетными остаются вопросы по:

замена автоматической пожарной сигнализации (Предписания №39/1/1 от 29 марта 2021г);

ремонт помещений детские спальни и санузел группы № 1;

ремонту козырьков над входными группами здания;

замена системы наружного освещения территории учреждения;

ремонт путей эвакуации;

реконструкции ограждения (забора);

выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов (аналитический отчет по результатам социологического исследования на тему «Оценка качества условий оказания услуг в организациях обслуживания в 2021г на территории Вологодской области»);

оборудованию въезда на территорию учреждения видеокамерой, автоматической системой открывания и закрывания ворот;

оборудованию второго въезда на территорию учреждения по пожарной безопасности.

5.4. Обеспечение информационной открытости учреждения

Информация об учреждении, о направлениях и результатах деятельности представлена на информационных стендах. Фотографии и пресс-релизы о значимых мероприятиях, о результатах социально-реабилитационной работы с получателями социальных услуг размещены на информационном сайте учреждения и на страничке в социальных сетях (188 публикаций).

В течении года проводилась работа по обновлению и наполнению официального Интернет-сайт учреждения (адрес - <https://srcn-rostok.ru/>), в социальных сетях зарегистрирована страничка, где размещена общая информация о работе учреждения, контактах, о значимых мероприятиях, так же учреждением осуществляется размещение и системная актуализация информации на сайте "bus.gov".

Созданы необходимые страницы для размещения информации о деятельности учреждения, баннеров, прямых ссылок на интернет-порталы правовой информации государственных и областных сайтов. Размещение на страницах сайта локальных актов, пресс-релизов, материалов СМИ, видео и фотоматериалов, информации о вакансиях, контактных данных. На официальном сайте учреждения создана вкладка для родителей, где размещается актуальная полезная информация по профилактике жестокого обращения с детьми, по профилактике наркомании, употребления ПАВ о методах воспитания детей. Также на сайте размещены информационные материалы по противодействию коррупции в соответствии с методическими.

5.6. Обеспеченность кадрами.

Штатная численность учреждения на 01.01.2022 составляла 105,15 штатных единиц. Среднесписочная численность сотрудников в 2021 году - 73 человека, укомплектованность учреждения кадрами 81,75 %, текучесть кадров – 38,9%).

Образовательный уровень сотрудников учреждения:

70% от общего числа сотрудников имеют высшее образование;

22% – среднее профессиональное образование;

8% - среднее образование.

Большая часть сотрудников работает в учреждении от 1 до 3 лет - 22 человека, 16 сотрудников трудятся в учреждении до 1 года, 19 человек – от 3 до 5 лет, 20 человека – от 5 до 17 лет.

В 2021 году свой образовательный и профессиональный уровень повысили 39 сотрудников, в следующих формах:

повышение квалификации – 35 человека по следующим направлениям:

«Специалист по работе с семьей в социальных организациях»;

«Специалист по социальной работе»;

«Организация работы с семьей и детьми в условиях учреждения социального обслуживания населения»;

профессиональная переподготовка – 4 человека по следующим направлениям:

«Специалист по работе с семьей в социальной сфере»;

«Социальная работа в системе социальных служб»;

«Специалист по социальной работе».

курсы по теме «Финансовая грамотность» - более 30 сотрудников, а также принимали участие и воспитанники Учреждения;

вебинары –30 человек по следующим направлениям:

«Алгоритмы и инструменты по реализации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними, состоящими на профилактическом учете в КДН и ЗП»;

Для психологов «Почему именно я?»

«Раннее выявление неблагополучия в работе учреждения системы образования, здравоохранения и некоммерческих организациях»;

«Развитие практики применения восстановительных медиативных программ»;

«Психофизиологические и социально-психологические характеристики подросткового возраста»;

«Технология контактного взаимодействия с девиантными подростками. Методы и приемы применения в работе с девиантными подростками»;

«Развитие психологической устойчивости как основы профессиональной успешности»;

«Социальная работа с семьей в соответствии с требованиями ФГОС»;

«Документальное обеспечение деятельности по социальному сопровождению семей с детьми»;

«Цифровизация трудовых отношений».

профессиональное гигиеническое обучение – 20 человек.

В течении 2021 года были поощрены благодарностью Департамента социальной защиты населения Вологодской области – 4 человека; благодарственными письмами и благодарностями от учреждения – 24 человек, благодарностью Губернатора- 1 сотрудник учреждения.

Анализ заработной платы сотрудников

Средняя заработная плата по учреждению на основе формы ЗП-СОЦ за 2021 год составила 29 705,61 рубль, в сравнении с прошлым годом увеличилась на 3,5 % (средняя заработная плата за 2020 год – 28 705,56 рублей, 2019 год - 21 786,23 рублей, в 2018 году составляла 20 399,94 рублей). Увеличение заработной платы связано с повышением с 1 сентября 2021 года окладов на 10%.

Поддерживаются мероприятия по доведению доли оплаты труда административно управленческого аппарата в фонде оплаты труда учреждения не более 12%, которая на конец 2021 года составила 10,12 %.

Проведены мероприятия по обеспечению соотношения заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждений социального обслуживания населения в пределах 1:0,7-1:0,5 (составляет 1:0,58).

Соотношение средней заработной платы руководителя учреждения к средней заработной плате работников учреждения составляет 1: 3 (при предельном уровне 1:8).

6. Финансирование расходов учреждения (в сравнении с предыдущим годом).

6.1. Субсидия на выполнение государственного задания.

Объем финансирования на выполнение государственного задания в 2021 год составил 46 008 148,00 руб., увеличился в сравнении с предыдущим годом на 1,4 % (2020 год – 45 351 439,76 руб.)

Расходы фонда оплаты труда в 2021 году составили 37 221 874,96 руб., что на 0,5 % меньше, чем в предыдущем году (2020год – 37 418 248,00 руб.)

На текущее содержание учреждения в 2020 году было потрачено 8 105 489,52 руб. увеличилось в сравнении с предыдущим годом на 5,9 % (2020 год –7 653 243,76 руб.), а именно по направлениям:

<i>Наименование расходов</i>	<i>Сумма расходов в 2020 году, руб.</i>	<i>Сумма расходов в 2021 году, руб.</i>
услуги связи	194 033,37	69 239,02
транспортные услуги, всего	548 277,01	335 034,42
коммунальные услуги, всего	829 652,04	1 617 105,57
работы, услуги по содержанию имущества	1 420 633,40	1 346 983,87
страхование автотранспорта	10 647,08	12 028,98
услуги, работы для целей капитальных вложений	28 560,40	0,00
социальное обеспечение	201 722,60	184 000,00
налоги, пошлины	297 040,00	244 896,93
приобретение основных средств, всего	313 176,00	141 520,00
приобретение лекарственных препаратов и материалов	138 000,00	158 000,00
приобретение продуктов питания	2 067 463,34	2 293 734,80
приобретение горюче-смазочных материалов	159 533,04	231 269,64
приобретение строительных материалов	80 000,00	61 052,5
приобретение мягкого инвентаря	319 023,50	392 983,26
приобретение хозяйственных, электрических, канцелярских товаров, посуды, инвентаря и пр.)	1 045 481,98	1 017 640,53
<i>ИТОГО</i>	7 653 243,76	8 105 489,52

Затраты на питание, медикаменты, мягкий инвентарь в расчете на одного несовершеннолетнего в сравнении с предыдущим годом увеличились и составили в среднем на питание в день – 237,41 руб. (2020 год - 156,15 руб.), на мягкий инвентарь 1 613 23 руб. (2020 год – 1310,61 руб.), а на лекарственные препараты увеличились и составили – 692 ,98 руб. (2020 год – 605,26 руб.).

Средняя стоимость содержания одного несовершеннолетнего в день в 2021 году составила – 2 543,62 рублей в день (2020 год – 2 148,28 руб.), в месяц - 76 308,60 руб. (2020 год – 64 448,61 рублей). По сравнению с показателем прошлого года средняя стоимость содержания одного ребенка в 2021 году увеличилась на 18,4 %, в связи с ростом цен на продукты питания, мягкий инвентарь, лекарственные препараты.

6.2. Субсидии на иные цели

Объем финансирования основного мероприятия 3.2. «Проведение мероприятий, направленных на предупреждение экстремизма и терроризма» подпрограммы 3 «Профилактика преступлений и иных правонарушений» государственной программы «Обеспечение профилактики правонарушений, безопасности населения и территории Вологодской области в 2021-2025 годах» составила 100 000 рублей.

Денежные средства направлены на выполнение работ по дооснащению системы голосового оповещения в размере 90 000,00 рублей, внесение изменений в проектно-сметную документацию по дооснащению системы голосового оповещения в размере 10 000,00 рублей.

Объем финансирования основного мероприятия 3.3. «Организация деятельности государственных организаций для детей-сирот, оставшихся без попечения родителей» подпрограммы 3 «Дорога к дому» составила 127 600,00 рублей. Финансовое обеспечение направлено на расходы, связанные с оплатой отпусков и выплатой компенсации за неиспользованные отпуска работникам стационарных организаций социального обслуживания, которым в 2020 году предоставлялись выплаты стимулирующего характера за выполнение особо важных работ, особые условия труда и дополнительную нагрузку, в том числе на компенсацию ранее произведенных субъектами РФ расходов на указанные цели, за счет средств резервного фонда Правительства РФ.

Объем финансирования основного мероприятия 4.5. «Организация и обеспечение отдыха и оздоровления детей, в том числе детей, находящихся в трудной жизненной ситуации» подпрограммы 4 «Создание условий для отдыха детей, из оздоровления и занятости в Вологодской области» государственной программы «Социальная поддержка граждан в Вологодской области на 2021-2025 годы» в 2021 году составил 44 237 130,00 рублей, что на 74,8% больше, чем в предыдущем году (2020 год -- 25 298 403,97 рублей, 2019 год -).

7. Проверки надзорных и контролирующих органов, организаций.

Результаты независимой экспертизы. Наличие жалоб.

В 2021 году проведено 4 проверки надзорными и контролирующими органами:

1. Военным комиссариатом города Череповца и Череповецкого района Вологодской области. Проверка качества осуществления воинского учета призывников и граждан, пребывающих в запасе. Замечаний не выявлено.

2. Управлением пенсионного фонда Российской Федерации в г. Череповце Вологодской области (межрайонное). Документальная проверка достоверности и полноты представления страхователям сведений индивидуального (персонифицированного) учета. Замечаний не выявлено.

3. Отделом надзорной деятельности и профилактической работы по городу Череповцу Главного Управления МЧС России по Вологодской области. Плановая проверка. Замечания частично устранены. Срок устранения нарушений до 01.02.2022.

4. Прокуратурой города Череповца. Проверка соблюдения требований санитарно-эпидемиологического законодательства, в том числе в условиях распространения новой коронавирусной инфекции, требований пожарной безопасности, законодательства о защите прав инвалидов, законодательства о противодействии коррупции. Замечания устранены.

В 2021 году со стороны граждан не было обоснованных и подтвержденных жалоб на объем и качество предоставляемых гарантированных социальных услуг, а также необоснованные действия (бездействия) сотрудников учреждения.

