

**Порядок предоставления БУ СО ВО «Социально-реабилитационный
центр для несовершеннолетних «Росток» города Череповца» бесплатной
юридической помощи гражданам
(далее – Порядок)**

БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток» города Череповца» (далее – учреждение), входящее в соответствии с постановлением Правительства Вологодской области от 24.09.2014 № 844 «Об определении исполнительных органов области, подведомственных им учреждений, входящих в государственную систему бесплатной юридической помощи на территории Вологодской области» в государственную систему бесплатной юридической помощи на территории Вологодской области, оказывает гражданам бесплатную юридическую помощь по вопросам, относящимся к его компетенции.

Настоящий Порядок разработан во исполнение требований Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», Закона Вологодской области от 25.04.2012 № 2744-ОЗ «Об оказании бесплатной юридической помощи гражданам Российской Федерации, материально-техническом и финансовом обеспечении оказания юридической помощи адвокатами в труднодоступных местностях на территории Вологодской области».

Порядок оказания бесплатной юридической помощи оказывается в виде:

- 1) правового консультирования в устной (по телефону или на личном приеме) и письменной (посредством электронной почты, указанной на сайте учреждения) форме;
- 2) составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера гражданам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании и которым предоставляются социальные услуги учреждением, включая срочные социальные услуги.

Учреждение оказывает бесплатную юридическую помощь в срок не более пяти рабочих дней со дня обращения гражданина, в виде правового консультирования в устной и письменной форме по вопросам, относящимся к компетенции учреждения, при обращении в экстренных случаях гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации вследствие стихийного бедствия, пожара или террористического акта, в виде устной консультации - в день обращения гражданина, в виде письменной консультации в срок не более трех рабочих дней со дня обращения.

Право на получение бесплатной юридической помощи имеют следующие категории граждан:

- 1) граждане, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума, либо одиноко проживающие граждане, доходы которых ниже величины прожиточного минимума (малоимущие граждане);
- 2) инвалиды I и II группы;
- 3) ветераны Великой Отечественной войны, Герои Российской Федерации, Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации;
- 3.1) граждане, проходящие (проходившие) военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации, граждане, находящиеся (находившиеся) на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских

формированиях при условии их участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области и (или) выполнения ими задач по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и приграничных территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, находящиеся (находившиеся) на указанных территориях служащие (работники) правоохранительных органов Российской Федерации, граждане, выполняющие (выполнявшие) служебные и иные аналогичные функции на указанных территориях, а также члены семей указанных граждан;

3.2) граждане, призванные на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, граждане, заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации, при условии их участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области и (или) выполнения ими задач по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и приграничных территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, граждане, заключившие контракт (имевшие иные правоотношения) с организацией, содействующей выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, при условии их участия в специальной военной операции на указанных территориях, а также члены семей указанных граждан;

3.3) лица, принимавшие в соответствии с решениями органов государственной власти Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики участие в боевых действиях в составе Вооруженных Сил Донецкой Народной Республики, Народной милиции Луганской Народной Республики, воинских формирований и органов Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики начиная с 11 мая 2014 года, а также члены семей указанных лиц;

4) дети-инвалиды, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких детей;

4.1) лица, желающие принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с устройством ребенка на воспитание в семью;

4.2) усыновители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов усыновленных детей;

5) несовершеннолетние, содержащиеся в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, и несовершеннолетние, отбывающие наказание в местах лишения свободы, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких

несовершеннолетних (за исключением вопросов, связанных с оказанием юридической помощи в уголовном судопроизводстве);

б) граждане, признанные судом недееспособными, а также их законные представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких граждан;

7) граждане, пострадавшие в результате чрезвычайной ситуации:

а) супруг (супруга), состоявший (состоявшая) в зарегистрированном браке с погибшим (умершим) на день гибели (смерти) в результате чрезвычайной ситуации;

б) дети погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации;

в) родители погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации;

г) лица, находившиеся на полном содержании погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации или получавшие от него помощь, которая была для них постоянным и основным источником средств к существованию, а также иные лица, признанные иждивенцами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

д) граждане, здоровью которых причинен вред в результате чрезвычайной ситуации;

е) граждане, лишившиеся жилого помещения либо утратившие полностью или частично иное имущество либо документы в результате чрезвычайной ситуации;

8) многодетные родители, имеющие трех и более детей, до достижения старшим ребенком возраста восемнадцати лет или возраста двадцати трех лет при условии его обучения в организации, осуществляющей образовательную деятельность, по очной форме обучения;

9) несовершеннолетние, находящиеся в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

10) граждане, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании и которым предоставляются социальные услуги учреждением, включая срочные социальные услуги

Личный прием граждан в БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток» города Череповца» по вопросам оказания бесплатной юридической помощи осуществляется юрисконсультom учреждения по адресу: г. Череповец, ул. Краснодонцев, дом 21.

В случаях, за исключением экстренных случаев граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, – по предварительной записи, телефон для предварительной записи в рамках личного приема граждан 44-14-25: с 8.00 до 17.00 часов, перерыв с 12.30 до 13.30 часов (за исключением выходных и праздничных дней).

Лицо, имеющее право на получение бесплатной юридической помощи и обратившееся за ее получением в учреждение, представляет документ, удостоверяющий личность, и документы, подтверждающие принадлежность к категории лиц, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи.

Для получения бесплатной юридической помощи в виде правового консультирования в письменной форме гражданин, оказавшийся в трудной жизненной ситуации, представляет заявление об оказании бесплатной юридической помощи в экстренном случае в произвольной форме, в котором должны быть отражены сведения о возникшей трудной жизненной ситуации.

Бесплатная юридическая помощь оказывается в следующей последовательности:

1) осуществляется регистрация поступившего обращения. Обращение передается специалисту;

2) специалист изучает представленные лицом, имеющим право на получение бесплатной юридической помощи, документы с целью установления их достаточности и соответствия требованиям законодательства Российской Федерации для определения категории лица, имеющего право на получение бесплатной юридической помощи, случая оказания бесплатной юридической помощи и выбранного данным лицом вида бесплатной юридической помощи;

3) в случае если документы, подтверждающие право лица на получение бесплатной юридической помощи, отсутствуют либо не соответствуют установленным законодательством Российской Федерации требованиям, специалист уведомляет (по указанному в обращении телефону или адресу электронной почты) об этом лицо, имеющее право на получение бесплатной юридической помощи, и предлагает принять меры к их устранению;

4) в случае невозможности оказания бесплатной юридической помощи по основаниям предусмотренным настоящим Порядком, специалист возвращает лицу, обратившемуся за получением бесплатной юридической помощи, документы с объяснением причин невозможности оказания бесплатной юридической помощи;

5) в случае если гражданин, оказавшийся в трудной жизненной ситуации, обратился с заявлением об оказании бесплатной юридической помощи в экстренном случае в виде правового консультирования в письменной форме в учреждение по вопросу, решение которого не входит в компетенцию учреждения, заявление направляется в течение трех рабочих дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, одновременно с уведомлением такого гражданина, направившего заявление, о его переадресации;

6) специалист консультирует лицо, имеющее право на получение бесплатной юридической помощи, по вопросам, связанным с его обращением, разъясняет ему применяемые по обращению нормы права, а также правовые последствия совершения юридически значимых действий;

7) специалист изучает представленные лицом, имеющим право на получение бесплатной юридической помощи, документы, выясняет сущность правового интереса данного лица, определяет возможности и способы защиты такого правового интереса;

8) по просьбе либо с согласия лица, имеющего право на получение бесплатной юридической помощи, специалист собирает дополнительные сведения, необходимые для оказания такому лицу бесплатной юридической помощи.

Бесплатная юридическая помощь не оказывается в следующих случаях:

1) вопросы, изложенные в обращении, не входят в компетенцию деятельности учреждения;

2) обращение гражданина повторно с вопросом, по которому ему была оказана бесплатная юридическая помощь;

3) непредставление документов, подтверждающих отнесение гражданина к категориям, которые имеют право на получение бесплатной юридической помощи

4) обращение за бесплатной юридической помощью по вопросу, не имеющему правового характера;

5) обращение на составление заявления, жалобы, ходатайства или другого документа правового характера при отсутствии правовых оснований для предъявления соответствующих требований.