

ПОЛОЖЕНИЕ О СОЦИАЛЬНОМ СЕРВИСЕ ДЛЯ ПОДРОСТКОВ «ТВОЯ ТЕРРИТОРИЯ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение определяет цели, задачи, порядок организации деятельности социального сервиса для подростков «Твоя территория» (далее – Сервис).

1.2. Сервис осуществляет свою деятельность на базе отделения оказания социальных услуг и социального сопровождения Семейного многофункционального центра (далее – Семейный МФЦ) БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток» города Череповца» (далее – Учреждение).

1.3. Сервис создается и ликвидируется на основании приказа директора Учреждения.

1.4. Деятельность Сервиса осуществляется в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

Семейным кодексом Российской Федерации;

Федеральным законом от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Федеральным законом от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Федеральным законом от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

иными федеральными и региональными нормативными правовыми актами;

Уставом, Положением о Семейном многофункциональном центре, настоящим Положением, другими локальными нормативными актами Учреждения.

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ СЕРВИСА

2.1. Основная цель деятельности Сервиса – профилактика негативных явлений в подростковой среде, содействие успешной социализации подростков.

2.2. Задачи деятельности Сервиса:

создание благоприятных условий для активного и продуктивного досуга подростков, включения их в социально значимую деятельность;

создание благоприятных условий для активизации личностных ресурсов подростков, развития творческих способностей и интересов подростков;

реализация профилактических программ, направленных на формирование у подростков коммуникативных и лидерских навыков, навыков конструктивного разрешения конфликтов, гармонизацию личностной и эмоциональной сфер, формирование безопасного поведения в различных жизненных ситуациях, формирование правовой и финансовой грамотности;

оказание психологической, социальной, правовой помощи подросткам;

профилактика девиантного, в том числе, суицидального поведения подростков;
реализация программ по организации неформального общения в различных группах в соответствии с их возрастом и интересами;

организация комплекса мероприятий по нравственному, правовому, эстетическому, военно-патриотическому, гражданскому и физическому воспитанию подростков.

2.3. Целевая группа Сервиса:

несовершеннолетние 11–14 лет — средний школьный возраст;

несовершеннолетние 15–17 лет — старший школьный возраст.

3.ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЕРВИСА

3.1. Работу Сервиса организует специалист по социальной работе отделения оказания социальных услуг и социального сопровождения Семейного МФЦ. При необходимости с учетом составленного плана работы/программы Сервиса и проводимых мероприятий к деятельности клуба могут привлекаться психолог Семейного МФЦ, другие сотрудники Учреждения и других организаций разной ведомственной принадлежности.

3.2. Сервис организует свою работу в течение календарного года в соответствии с планом работы клуба и расписанием групповых занятий.

3.3. Основные направления работы Сервиса:

досуговая деятельность: организация досуговой активности подростков (проведение мероприятий, квестов, психологических настольных игр, просмотр кинофильмов, спортивных активностей и т.п.);

социально-психологическое сопровождение: осуществляется по запросу подростков, включает в себя профилактику, диагностику, консультирование;

- информационно-просветительская деятельность: проведение презентаций, лекций, семинаров, мастер-классов, круглых столов и дискуссий с целью формирования правовой, финансовой, экологической, цифровой грамотности, навыков безопасного поведения в различных жизненных ситуациях, здорового образа жизни;

- реализация профилактических, коррекционно-развивающих программ, направленных на формирование у подростков коммуникативных и лидерских навыков, навыков конструктивного разрешения конфликтов, развитие умения достигать поставленных целей, развитие чувства ответственности, групповой сплоченности, раскрытие ресурсов собственной личности, развитие навыков рефлексии и т.д.

3.4. Контроль над деятельностью Сервиса осуществляет заведующий отделением оказания социальных услуг и социального сопровождения.

3.5. Специалист по социальной работе проводит работу по информированию семей о предстоящих занятиях в клубе.

3.6. Методы работы специалистов: беседа, инструктаж, анкетирование, экскурсия, психологическое консультирование, игровой тренинг, коллективная творческая деятельность, мастер-класс, дискуссия, квест-игра, ролевая игра, трудотерапия, арт-терапия, спортивные, профориентационные мероприятия, социокультурные мероприятия, релаксационные упражнения и другие.

3.7. Специалист по социальной работе проводит работу по информированию семей/несовершеннолетних, проживающих на территории г.Череповца, о предстоящих занятиях в клубе.

3.8. Запись граждан на мероприятия клуба осуществляется в отделении оказания социальных услуг и социального сопровождения; по телефону семейной онлайн-диспетчерской; либо через официальную страницу в социальной сети Вконтакте.

3.9. Учет проведенных мероприятий клуба, ведется в «Журнале учета посещений мероприятий сервиса для подростков «Твоя территория», по прилагаемой форме (Приложение 1).

3.10. По окончании мероприятий клуба участниками (их родителями/законными представителями) заполняется Лист обратной связи (Приложение 2).

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Настоящее положение вступает в силу с момента его утверждения приказом директором Учреждения.

4.2. Изменения и дополнения к настоящему Положению утверждаются приказом директора.

к Положению о социальном сервисе
для подростков «Твоя территория»,
утвержденному приказом учреждения
№ 477/01-7 от 01.08.2025

Журнал учета проведенных мероприятий сервиса для подростков «Твоя территория»
отделения оказания социальных услуг и социального сопровождения

[illegible]

Лист обратной связи

Название мероприятия _____

Дата проведения _____

Ф.И.О. родителей _____

Ф.И.О. детей _____

Выберите, пожалуйста, тот вариант ответа, который соответствует вашему мнению.

1. Мое общее впечатление

А) это было нужное и полезное мероприятие

Б) я с уважением и признательностью отношусь к тем, кто проводит такое мероприятие.

В) Я мог(ла) бы сделать это лучше

Г) Меня увлекло мероприятие, так как я мог(ла) принимать активное участие

Д) Мне понравилось потому, что было интересно

Е) Мне понравилось, так как я мог(ла) взаимодействовать, общаться с участниками и высказать свое мнение

Ж) Меня радует то, что я узнал(а) много нового

И) Мне было скучно, и я устал(а)

2. Отметьте степень своей включенности 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

3. Что Вам

понравилось _____

4. Что Вам не

понравилось? _____

5. Ваша оценка мероприятия с точки зрения полезности 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

6. Ваша оценка ведущего как специалиста 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

7. Кому из друзей/знакомых вы порекомендуете посещать сервис для подростков «Твоя территория»:

Ф.И.О. _____

Телефон _____

/Подпись/

Дата обращения «____» _____ 20__ г.

расшифровка