

УТВЕРЖДЕН
протоколом общего собрания
трудового коллектива
от 15.02.2024 № 1

Публичный отчет

за 2023 год

**бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области
«Социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних «Росток» города Череповца»**

1. Общая информация

Бюджетное учреждение социального обслуживания Вологодской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток» города Череповца» (далее – Учреждение) создано на основании постановления мэрии г. Череповца от 11.06.2002 № 2043.

Информация о реорганизациях учреждения и изменении полномочий (спектра предоставляемых услуг, направлений деятельности):

2014 год – реорганизация в виде присоединение к учреждению «Центра социальной помощи семье и детям» (социальное сопровождение семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (социально опасном положении); прием заявлений (обращений) по оказанию государственной социальной помощи семьям, воспитывающим детей);

2015 год – введение бухгалтерской службы ввиду децентрализации бухгалтерского учета учреждений социального обслуживания города Череповца;

2016 год – передача отдельных полномочий по факту ликвидации комитета социальной защиты населения (полномочия по организации отдыха и оздоровления детей г. Череповца, работа по обращениям граждан и пр.)

2017 год - реорганизация в виде присоединение к учреждению «Череповецкого социального приюта» (д. Музга); изменение порядка по оформлению государственной социальной стипендии; централизация бухгалтерского учета (ведение бухгалтерского учета передано КУ ВО «Центр соцвыплат»)

2018 год

закрытие отделения в д. Музга (осуществление деятельности на территории города Череповца», прием полномочий по отдыху и оздоровлению Череповецкого района, передача отдельных полномочий по оказанию государственной социальной помощи семьям, воспитывающим детей, и оформлению государственной социальной стипендии в БУ СО ВО «КЦСОН г. Череповца «Забота»);

полномочия по признанию граждан нуждающимися, осуществление расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина.

передача полномочий по организации отдыха и оздоровления несовершеннолетних Череповецкого района.

2021 год

передача полномочий по организации отдыха и оздоровления детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

2022 год – услуга «Территория счастливого детства» БФ «Дорога к дому» ПАО «Северсталь» с 1 апреля перешла в деятельность учреждения.

Учреждение является унитарной некоммерческой организацией – государственным учреждением, тип – бюджетное, создано для обеспечения реализации предусмотренных законодательством РФ полномочий органов государственной власти области в сфере социальной защиты населения.

Функции и полномочия учредителя Учреждения осуществляет Департамент социальной защиты населения Вологодской области.

Полномочия собственника имущества Учреждения осуществляет Департамент имущественных отношений Вологодской области.

Площадь территории Учреждения составляет 9 065 м². Территория имеет целостное ограждение, благоустроена. На территории расположены: основное здание, отдельное кирпичное строение хозяйственного предназначения (складское помещение), теневой навес (прогулочная веранда), детские игровые площадки, спортивные площадки (спортивная площадка для сдачи ГТО и уличные спортивные тренажеры).

Состояние зданий удовлетворительное, аварийных зданий нет.

Основное здание 2-х этажное, 1969 г. постройки.

Системы электроснабжения, отопления, водоснабжения и канализации основного здания - централизованные от городских сетей.

В основном здании (общей площадью 1 719,9 м²) расположены помещения:

для приема и временного проживания несовершеннолетних (группа приема на 8 стационарных мест и реабилитационные группы №№ 1,2,3 по 8 стационарных мест), площадь занимаемых помещений для временного проживания несовершеннолетних - 429,7 м² (25% от общей площади здания);

для проведения профилактической групповой и индивидуальной работы с получателями социальных услуг, в том числе для проведения спортивных и игровых занятий;

актовый зал;

комната для приема граждан;

пищеблок и комната для приема пищи несовершеннолетними;

иные помещения (склады, тепловой пункт, водомерный узел, вентиляционная, туалеты, коридоры, комнаты для хранения документов, административный блок, комната отдыха персонала и пр.).

Укомплектованность учреждения оборудованием, мебелью удовлетворительная.

На балансе учреждения - 2 единицы автотранспорта, находящегося в исправном состоянии (LADA-213100 ХТА 21300G0175626 со 100 % износом, 01.01.2015 года выпуска, вместимостью 4 чел. и микроавтобус Fiat Ducato со 100% износом, 01.01.2009 года выпуска, вместимостью 8 чел.). Дополнительно для осуществления пассажирских перевозок получателей социальных услуг (несовершеннолетних, временно проживающих в учреждении) привлекаются специализированные организации.

2. Основные виды деятельности

2.1. Содержание и воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации

Учреждение осуществляет круглосуточный прием несовершеннолетних, нуждающихся в экстренной социальной помощи, предоставлении им временного приюта и (или) реабилитационных услуг (рассчитано на 32 стационарных места: 8 стационарных мест в группе приема и 24 стационарных места в 3-х реабилитационных группах (по 8 в каждой)).

За 2023 год в учреждение поступило 194 детей, проходило реабилитацию - 219;

2022 год поступило 197 детей, проходили реабилитацию – 219;

2021 год поступило 177 детей, проходили реабилитацию - 211;

2020 год поступило 204 детей, проходили реабилитацию - 228;

2019 год поступило 298 детей, проходили реабилитацию - 322;

2018 год поступило 220 детей, проходили реабилитацию – 241.

Причинами поступления несовершеннолетних в учреждение являются наличие в семье признаков социально опасного положения или обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности ребенка. По-прежнему преимущественно несовершеннолетние помещаются в учреждение по акту оперативного дежурного. Одновременно, следует отметить как негативную тенденцию - рост количества несовершеннолетних, помещенных в учреждение по акту оперативного дежурного в связи с отказом родителей забрать ребенка из отдела полиции (основной мотив отказа – родители не справляются с воспитанием ребенка).

Основания помещения несовершеннолетних в учреждение в 2023 году следующие:

по акту оперативного дежурного – 146 несовершеннолетних;

по ходатайству органа опеки и попечительства – 4 несовершеннолетних;

по ходатайству органов здравоохранения – 19 несовершеннолетних;

по заявлению родителей – 13 несовершеннолетних;

по личному заявлению несовершеннолетнего – 5 несовершеннолетних;

другие причины – 7 несовершеннолетних.

В 2023 году с признаками социально опасного положения поступили 171 несовершеннолетних; с обстоятельствами, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности ребенка и (или) семьи - 32 несовершеннолетних.

По-прежнему, сохраняется тенденция: в большинстве поступающих - дети подросткового возраста.

Все несовершеннолетние, поступившие в учреждение, находятся на полном государственном обеспечении с предоставлением бесплатного шестиразового питания (по утвержденному 14-ти дневному меню с соблюдением натуральных норм питания), медикаментов (строго по назначению лечащего врача), предметов личной гигиены, одежды, обуви, и других предметов вещевого довольствия в соответствии с утверждёнными нормативами.

Одно из важных направлений в работе учреждения – содействие несовершеннолетним в получении образования. В 2023 году воспитанники получали образование в 19 средних образовательных учреждениях (МАОУ «ОШО с ОБЗ № 35 г. Череповца», МАОУ «ОШО с ОБЗ № 38 г. Череповца», МАОУ «СОШ № 2 г. Череповца», МАОУ «СОШ № 4 г. Череповца», МАОУ «СОШ № 6 г. Череповца», МАОУ «СОШ № 13 г. Череповца», МАОУ «СОШ № 16 г. Череповца», МАОУ «СОШ № 18 г. Череповца», МАОУ «СОШ № 19 г. Череповца», МАОУ «СОШ № 20 г. Череповца», МАОУ «СОШ № 23 г. Череповца», МАОУ «СОШ № 24 г. Череповца», МАОУ «СОШ № 25 г. Череповца», МАОУ «СОШ № 27 г. Череповца», МАОУ «СОШ № 28 г. Череповца», МАОУ «СОШ № 30 г. Череповца», МАОУ «СОШ № 33 г. Череповца», МАОУ «СОШ № 34 г. Череповца», МАОУ «СОШ № 44 г. Череповца»), в 1 средне-специальном учреждении (БПОУ ВО «ЧМК») и 6 дошкольных учреждениях (МАДОУ «Д/с № 11», МАДОУ «Д/с № 62», МАДОУ «Д/с № 75», МАДОУ «Д/с № 85», МАДОУ «Д/с № 107, МАДОУ «Д/с № 124 »).

Медицинские услуги несовершеннолетним, временно проживающим в учреждении, оказывают медицинские учреждения, расположенные на территории города Череповца, в том числе БУЗ ВО «Череповецкая городская поликлиника № 3», БУЗ ВО «Вологодская областная детская больница № 2», БЗ ВО «Вологодский областной психоневрологический диспансер № 1», БУЗ ВО «Медсанчасть «Северсталь», ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Вологодской области». В БУЗ ВО «Череповецкая городская поликлиника №3» каждый несовершеннолетний, поступивший в учреждение проходит осмотр педиатра. Осуществляется вакцинация в соответствии с национальным календарем прививок, в том числе обязательная против гриппа, организуется прохождение диспансеризации.

Учитывая, что дети поступают с ослабленным иммунитетом, хроническими заболеваниями, требующими постоянного контроля и лечения, уделяется значительное внимание ежедневным осмотрам всех воспитанников, а также первичным осмотрам всех вновь прибывших детей.

По факту поступления в учреждение осуществляется осмотр несовершеннолетнего врачом-педиатром, после чего ребенок направляется на полное медицинское обследование, при необходимости проводятся консультации у врачей-специалистов (по медицинским показаниям). Каждому 3-му ребенку, поступающему в учреждение, требуется стоматологическая помощь.

Особое внимание уделяется мероприятиям по профилактике обострений хронических заболеваний. Регулярно проводится иммунизация воспитанников согласно Национального календаря профилактических прививок (с согласия законных представителей).

Организация досуга, занятости несовершеннолетних осуществляется как на базе учреждения, так и на базе учреждения культуры, спорта.

Работа с несовершеннолетними и их семьями осуществляется следующим образом: выявление, прием несовершеннолетнего на стационарное обслуживание (в ситуациях помещения ребенка в учреждение), осуществление диагностики и разбор ситуации, разработка программ (программа индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетним и его семьей; индивидуальная программа предоставления социальных услуг), организация и планирование работы в целях устранения ситуации

угрозы жизни и здоровью несовершеннолетнего и (или) обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности.

Программа по работе с несовершеннолетним и семьей составляется на основании результатов диагностики несовершеннолетнего и его семьи, что позволяет учитывать специфику каждой конкретной ситуации, в которой оказался ребенок и включает в себя спектр необходимых социальных услуг.

Деятельность по социальной реабилитации организуется и осуществляется с соблюдением следующих принципов: этапность, комплексность, преемственность, последовательность, дифференцированность, непрерывность в проведении реабилитационных мероприятий.

Период проживания детей в условиях учреждения составляет от нескольких часов, суток до года (наибольшее количество несовершеннолетних находятся до 1 месяца).

Сроки пребывания несовершеннолетних в учреждении варьируются от нескольких часов до года и более и связаны они с рядом факторов. Несовершеннолетние, находящиеся в учреждении несколько суток, подростки, нарушившие «комендантский час», в большинстве случаев, данные «нарушители» передаются законным представителям незамедлительно, при условии отсутствия дополнительных факторов или причин, которые препятствуют возвращению несовершеннолетнего в семью.

Основной категорией несовершеннолетних, которые длительно пребывают в учреждении, являются дети и подростки из семей с высокой степенью социального неблагополучия, результатом работы субъектов системы профилактики с данными семьями в большинстве своем является жизнеустройство несовершеннолетних вне биологической семьи. Данный процесс длительный, т.к. связан, в первую очередь, с необходимостью проведения профилактической и коррекционно-реабилитационной работы с семьями, а впоследствии (если результат отрицательный), сбором пакета документов, подтверждающих необходимость привлечения родителей к ответственности за ненадлежащее исполнение родительских обязанностей, в том числе по ст. 69, 73 Семейного кодекса РФ, участие в судебных заседаниях и пр.

По результатам реабилитации и решения вопроса о жизнеустройстве детей в прошедшем году – возвращены в кровные семьи 181 ребенка, что составляет 88,7 %; 20 - переведены в центры помощи детям (в 2022 году – 27 н/л; 2021 году – 21 н/л; в 2020 году – 34 детей; в 2019 году – 37 детей, в 2018 году - 30 детей) и 3 н/л – переданы под опеку.

Особое внимание в работе учреждения уделяется профилактике самовольных уходов воспитанников. В 2023 по сравнению с 2022 количество самовольных уходов увеличилось:

- в 2019 совершено 41 уход 26 воспитанниками;
- в 2020 совершено 11 уходов 11 воспитанниками;
- в 2021 совершено 3 ухода 2 воспитанниками;
- в 2022 совершено 2 ухода 2 воспитанниками.
- в 2023 совершено 9 уходов (из них 3 совместных) 6 воспитанниками.

Несовершеннолетние, совершившие самовольные уходы в 2023, преимущественно из семей неполных, в которых отмечается нарушение в детско-родительской сфере, попустительский стиль воспитания, отсутствие контроля образовательной, досуговой деятельности детей со стороны законных представителей, отсутствие у членов семьи мотивации на разрешение ситуации семейного неблагополучия (нежелание, отказ либо формальное отношение к необходимости работы с психологом, психиатром; выполнения рекомендаций субъектов системы профилактики по взаимодействию, контролю, организации досуговой занятости детей и др.), несовершеннолетние до поступления в учреждение совершали правонарушения, кражи, имели опыт употребления ПАВ (алкоголь, табак, «спайс», и пр.) употребление токсических веществ, систематические длительные самовольные уходы из дома, не посещение образовательных учреждений (не желающие учиться), неоднократно проходившие стационарное лечение в БУЗ ВО «Вологодский областной психоневрологический диспансер №1».

За последние 3 года фактов совершения несовершеннолетними – воспитанниками учреждения правонарушений в период пребывания в учреждении, а также в период самовольных уходов не выявлено.

По снижению в дальнейшем количества самовольных уходов воспитанников учреждением приняты меры, в том числе направленные на профилактику правонарушений, а именно:

работа с кадрами (повышение персональной ответственности персонала учреждения, повышение профессиональных компетенций (все специалисты/воспитатели отделения социальной реабилитации прошли курсы повышения квалификации и переподготовки ЧГУ «Профилактика эмоционального выгорания и управление профессиональным стрессом работников образования» и «Профилактика социально-негативных явлений в образовательной организации среди несовершеннолетних»; участие в семинарах и вебинарах), укомплектование кадрами и др.);

осуществление более тесного межведомственного взаимодействия по профилактике самовольных уходов (активное взаимодействие с Череповецкой ЛОП УТ МВД России по СЗФО; УМВД России по городу Череповцу ОП№ 2 (инспектор);

с образовательными учреждениями, где обучаются воспитанники, склонные к самовольным уходам, достигнута договорённость и осуществляется тесное взаимодействие с классными руководителями, с социальными педагогами школы на повышение уровня школьной мотивации, по устранению причин, негативно влияющих на посещаемость воспитанников учреждения;

работа с воспитанниками (направленная на стабилизацию психоэмоционального состояния, на снижение уровня тревожности, вербальной, физической и аутоагрессии, на развитие коммуникативных навыков путем создания диалогового окна, повышение ответственности воспитанников за сохранение своего здоровья, организация консультаций или лечения у врача-психиатра и др.);

работа на повышение школьной мотивации и ценности знаний;

проведение советов профилактики с элементами медиации (всего за 2023 год проведено 66 советов профилактики) для предупреждения противоправного поведения воспитанников и формирования морально-нравственных представлений и ценностей;

индивидуальный подход к организации прогулок воспитанников с учетом личных особенностей несовершеннолетних (организованы индивидуальные прогулки несовершеннолетним, склонных к совершению самовольных уходов);

актуализированы локальные акты учреждения.

2.2. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничение жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

Организация социального сопровождения граждан, включающая оказание содействия гражданам в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам.

Выявлению семейного неблагополучия и оказанию социальной помощи семьям уделяется пристальное внимание.

За 2023 год в учреждение поступило 811 информации (из них 92 обращения от граждан г. Череповца, 719 запроса/поручения из субъектов системы профилактики о ситуациях неблагополучия в семьях) в отношении 598 семей (в отношении 52 семей информация поступала одновременно из разных организаций).

В отношении 61 семьи обследование условий проживания не требовалось, 2 обращения были отозваны.

В 535 семьях - проведена первичная диагностика семейной ситуации, данные семьи проконсультированы о возможностях предоставления социального обслуживания и о мерах социальной поддержки, а также проведена профилактическая работа с законными представителями несовершеннолетних по соблюдению прав и законных интересов несовершеннолетних в том числе в 45 семей осуществлены экстренные выезды (ранее состояли на социальном сопровождении). Осуществлено 1317 выходов в семьи, в том числе повторные выходы, из них 535 результативных, 782 нерезультативных.

На социальное сопровождение в учреждение было поставлено 215 семей/380 детей, из них 171 семьи/ 327 детей с признаками социально опасного положения, 44 семей/53 детей в трудной жизненной ситуации.

В 320 семьях ситуация удовлетворительная, трудная жизненная ситуация, в том числе признаки социального положения не выявлены.

На 01.01.2024 года на контроле информация по 12 семьям, из них 5 обращений граждан, 7 поручений из субъектов системы профилактики о ситуациях неблагополучия в семьях.

Всего за 2023 год социальное сопровождение (предоставление социальных услуг) осуществлялось в отношении 689 семей, в которых воспитывались 1 358 несовершеннолетних (на 01.01.2024 на социальном сопровождении в учреждении состояли 394 семьи, в которых - 832 детей; из которых отнесены к категории СОП постановлениями комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав города Череповца 154 семей (в них 392 н/л) и 197 н/л (из 192 семей).

За 2023 год с социального сопровождения было снято 295 семей, в том числе:

246 семьи сняты с обслуживания с улучшением семейной ситуации в связи с устранением причин и условий, способствовавших возникновению социально опасного положения и (или) трудной жизненной ситуации;

33 семей, в которых законные представители были лишены или ограничены в родительских правах решением суда в отношении своих несовершеннолетних детей;

16 семей по причине убытия для проживания на другие территории, достижением возраста совершеннолетия детей и по другим причинам (уход из жизни родителей, детей, отмена опеки и т.п.).

В течение 2023 года особое внимание было уделено вопросу организации отдыха и оздоровления несовершеннолетних из семей, состоящих на сопровождении в учреждении. Специалистами было оказано содействие в сборе документов и постановке на учет детей, нуждающихся в отдыхе, прохождению медицинских комиссий перед направлением детей в лагерь. В результате в период 2023 года 180 несовершеннолетних, состоящих на социальном сопровождении получили услуги по организации отдыха и оздоровления в загородных лагерях, находящихся на территории Вологодской области: АОУ ДО ВО «Детский оздоровительно-образовательный центр «Лесная сказка», ДОЛ «Адонис», МУ ВОФП «Санаторий «Бобровниково».

В 2023 году оказаны срочные социальные услуги нуждающимся гражданам, а именно оказано содействие в обеспечении одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости, новогодними сладкими подарками - 417 семье, в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов несовершеннолетних – 137 семьям.

Работа по сопровождению семей осуществляется в тесном сотрудничестве со специалистами субъектов системы профилактики, а именно организован систематический обмен информацией, осуществляются совместные выходы в семьи, специалистами учреждения принимается участие в советах профилактики, в том числе организованных на базах образовательных учреждений, принимается участие в рабочей группе по ресоциализации несовершеннолетних, а также продолжено сотрудничество с некоммерческой площадкой БФ «Дорога к дому».

Деятельность услуги «Территория счастливого детства», которая осуществлялась при финансировании Благотворительного фонда ПАО Северсталь «Дорога к дому»

с 1 апреля 2022 года перешла в основную деятельность учреждения. За 2023 год поступило 41 обращение от граждан по вопросам урегулирования конфликтов, которые возникли между родственниками в период бракоразводного процесса, где нарушались права ребенка на общение с обоими родителями. Организовано встреч на нейтральной территории 83 (12 судебных решений, 1 согласие органов опеки и попечительства). Проведено 69 разовых консультаций. Все клиенты услуги (12 семей) отмечают позитивные личностно-значимые и социально-значимые изменения в жизни. Нивелируя последствия конфликта, бывшие супруги, совместно принимают участие в жизнедеятельности ребенка, что в свою очередь снижает риск социального сиротства детей.

3. Инновационная, проектная деятельность

В 2023 году учреждение завершило реализацию регионального комплекса мер Вологодской области по оказанию помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечению безопасности детей «Безопасное детство». В ходе реализации которого организована деятельность социальной службы экстренного реагирования «SOS – служба особого сопровождения», внедрена технология «Социальная служба экстренного реагирования», направленная на раннее выявление, диагностику и вмешательство в кризисные ситуации семьи и организацию социального сопровождения семей, несовершеннолетних, оказавшихся в социально опасном положении. Специалистами учреждения осуществлены 181 экстренный выезд, оказана срочная социальная помощь 83 семьям и 111 несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении.

. Краткая характеристика типичных кризисных ситуаций- в семьях неисполнение родителями своих обязанностей по жизнеобеспечению детей (отсутствие у детей одежды и обуви по сезону; отсутствие регулярного питания в соответствии с возрастом; отсутствие условий, в т.ч. санитарно-гигиенических, для воспитания детей; отсутствие ухода за ребенком; отказ от оказания медицинской помощи детям (лечения); оставление ребенка по месту проживания (пребывания) или на улице в возрасте или состоянии, при котором он не может самостоятельно ориентироваться, если вышеперечисленное создает угрозу жизни и здоровью ребенка вследствие виновного противоправного поведения родителей); наличие факторов, отрицательно влияющих на воспитание детей со стороны родителей (злоупотребление алкогольной и спиртосодержащей продукцией; употребление наркотических средств без назначения врача; попрошайничество; проституция; криминальный образ жизни и пр.).

Поставлено на социальное сопровождение **23** семьи. Достигнутые результаты: раннее выявление семей с детьми, находящихся в кризисной ситуации; проведение первичного обследования семей с целью выяснения семейной ситуации; принятие мер экстренного реагирования в рамках межведомственного взаимодействия; своевременное информирование КДНиЗП о выявленном семейном неблагополучии для организации индивидуальной профилактической работы с семьей, несовершеннолетним и/или признания семьи, находящейся в социально опасном положении; оказание в случае необходимости срочных социальных услуг семьям с детьми, оказавшимся в кризисной ситуации: содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;

Разработаны и внедрены в реабилитационный процесс следующие программы.

«Детство без слез», целью которой является соблюдение прав и интересов несовершеннолетних, профилактика жестокого обращения в семье и социальном учреждении. Основное содержание программы заключается в предотвращении фактов жестокого обращения несовершеннолетних. Оказание психологической и педагогической помощи несовершеннолетним. Формирование представлений у родителей о комфортных стилях воспитания, разрешения конфликтов конструктивным способом.

«Конструктор дружбы», это программа по профилактике буллинга в детских коллективах. Целью программы является выявление различных форм деструктивного поведения, предотвращению проявления случаев насилия в отношении воспитанников со стороны сверстников, одноклассников на снижение эмоционального напряжения,

уменьшению конфликтных ситуаций среди подростков как в учреждении, так и за пределами.

Волонтерский отряд из воспитанников и бывших воспитанников учреждения «Дари добро» продолжил свою деятельность. В 2023 году в отряд поступило 12 воспитанников, основной целью деятельности отряда является: пропаганда идей добровольческого труда на благо общества и привлечение молодёжи к решению социально значимых проблем (через участие в социальных, экологических, гуманитарных, культурно-образовательных, просветительских и др. проектах и программах). Ребята приняли участие в благотворительной акции «Коробка храбрости». Акция проводилась в поддержку детей, которые долгое время вынуждены находиться на лечении. По традиции волонтерский отряд «Дари добро» посещали, свой подшефный Детский сад № 21. Тесно сотрудничают с Городской управой №16 (ТОС «Летний») по облагораживанию территории и посадке деревьев и кустарников,

Волонтерский отряд «Дари добро» поздравляет жителей города с праздниками, в виде открыток, поделок улыбок и теплых слов. Так же вносят свой вклад в плетение маскировочных сетей для наших бойцов.

4. Иные виды деятельности

4.1. Обеспечение отдыха и оздоровления детей (за исключением детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей)

За последние годы число обратившихся граждан по вопросам организации отдыха и оздоровления несовершеннолетних не уменьшается, спрос на данную услугу, несомненно растет, несмотря на значительное увеличение стоимости путевок при длительности смены в основном 14 дней. Спрос превышает предложение. Уменьшилось количество удовлетворенных заявок, что связано с увеличением стоимости путевок и неизменном уровне финансирования из средств областного бюджета.

В 2023 г. зарегистрировано 12 750 обращений граждан и организаций по вопросам отдыха детей и их оздоровления, в том числе санаторно-курортного лечения (2022 г.-11 035, 2021 г. – 9930, 2020 г. - 11 208, 2019 г. - 12 714).

За 2023 год оказано содействие в организации отдыха и оздоровления 5742 несовершеннолетним (2022-4 838 несовершеннолетним, 2021- 5227 несовершеннолетним, 2020 - 2 162 несовершеннолетним, 2019 год – 8 276 несовершеннолетним), в том числе:

произведена частичная оплата стоимости 2233 путевок в загородные оздоровительные учреждения (2022-1808 путевок, 2021 – 2296, 2020 – 1362 путевок, 2019 год – 5 127 путевок);

закуплено 500 путевок для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и (или) воспитывающихся в семьях опекунов (попечителей) (2022-437, 2021 – 441, 2020 – 634, 2019 год – 545 путевок);

произведена частичная оплата стоимости питания в лагерях дневного пребывания 2 525 несовершеннолетним (2022-2356, 2021 – 2489 н/л, 2020 - 9 н/л, 2019 год – 2604 н/л);

выдана 134 путевка для прохождения санаторно-курортного лечения (2022-141, 2021 – 168 путевок, 2020 – 157 путевок, 2019 год – 243 путевки).

В 2023 году произведена полная оплата стоимости услуг (путевок) по организации отдыха и оздоровления для 350 несовершеннолетних из семей граждан, участвующих в специальной военной операции на периоды школьных каникул: весна-87, лето-185, осень-26, зима-24, а также лагерь дневного пребывания для 28 несовершеннолетних (2022 г.-96). Работа с семьями граждан, участвующих в специальной военной операции проходит в тесном взаимодействии с организациями отдыха и оздоровления: МУ ВОФП санаторий «Бобровниково», МУП санаторий «Адонис», ДООЦ «Лесная сказка», ДОЛ «Жемчужина

Мологи», ДОЛ «Искра», детский лагерь «Камушки», а так же с БУ СО ВО «КЦСОН «Забота» г. Череповца».

4.2. Признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании.

В учреждении функционирует комиссия по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании. Всего за 2023 год рассмотрено 266 обращений. Количество положительных решений о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании за 2023 год – 266 (2022 - 60 обращений рассмотрено, 2021 год рассмотрено 35 обращений, в отношении 31 - положительное решение).

5. Обеспечение деятельности учреждения.

5.1. Обеспечение комплексной безопасности учреждения

В современных условиях обеспечение комплексной безопасности учреждения является приоритетным направлением его деятельности.

С целью обеспечения безопасного функционирования учреждения, а также готовности сотрудников и получателей социальных услуг к рациональным действиям в чрезвычайных ситуациях в учреждении реализованы мероприятия комплексной безопасности, которые осуществляются во взаимодействии с органами местного самоуправления, правоохранительными структурами, другими вспомогательными службами.

Формируется и достигается комплексная безопасность учреждения в процессе реализации следующих направлений:

- антитеррористическая защищенность и противодействие терроризму;
- пожарная безопасность;
- электробезопасность;
- охрана труда и техника безопасности;
- гражданская оборона и чрезвычайные ситуации.

Реализуемые мероприятия комплексной безопасности конкретизированы в приказах учреждения, разработаны и утверждены планы, графики, инструкции, памятки.

Паспорт комплексной безопасности учреждения согласован с ведомствами и утвержден 27 мая 2021 года (учреждению присвоена – вторая категория).

Учреждение оборудовано системами охранно-пожарной сигнализации, оповещения при эвакуации, оповещения ГО и ЧС, видеонаблюдения, ПАК «Стрелец-Мониторинг» с выводом сигнала на пульт пожарной службы 01. Техническое обслуживание систем проводится специализированными организациями, все системы функционируют исправно. Охранная сигнализация объектов учреждения работает в автономном режиме с выводом сигнала на посты охраны. Система видеонаблюдения учреждения включает в себя 16 камеры наружного видеонаблюдения и 13 камер внутреннего видеонаблюдения.

По периметру территории установлено металлическое ограждение. Наружное освещение территории постоянно поддерживается в исправном состоянии.

Учреждение взаимодействует с правоохранительными органами. Сотрудники отдела полиции № 2 УМВД РФ по г. Череповцу регулярно проводят проверку объекта. В ходе проверок замечаний не выявлено.

В установленные сроки с сотрудниками проведены все требуемые виды инструктажей, с получателями социальных услуг (несовершеннолетними временно проживающими в учреждении) проведены беседы по соблюдению мер комплексной безопасности. В летний и зимний периоды проведены плановые противопожарные тренировки по эвакуации людей, в которых принимали участие сотрудники и получатели услуг.

Проводились занятия по гражданской обороне с сотрудниками учреждения.

Также с сотрудниками учреждения проводится обучение по темам информационной безопасности, противодействию экстремизму и терроризму. Актуальная

информация также размещается на официальном сайте Учреждения в соответствующих разделах.

Ежегодно организуются и проводятся периодические медицинские осмотры сотрудников учреждения. В 2023 году прошли в количестве 80 человек, профзаболеваний не обнаружено, 15 человек прошли предварительный медицинский осмотр.

Сотрудники учреждения обеспечены спецодеждой, спецобувью, средствами индивидуальной защиты, смывающими и обеззараживающими средствами.

В течение года проведены проверки в подразделениях по соблюдению мер комплексной безопасности сотрудниками на рабочих местах.

Имеются информационные стенды по пожарной, антитеррористической и комплексной безопасности, указатели и знаки. Учреждение полностью укомплектовано первичными средствами пожаротушения.

Подготовка к отопительному сезону.

В межотопительный период проведены все необходимые мероприятия по подготовке учреждения к осенне-зимнему периоду 2023/2024 гг.

Все мероприятия по подготовке к отопительному периоду тепловых пунктов и систем теплоснабжения выполнены. Услуги по техническому и аварийному обслуживанию инженерных сетей водо-, тепло-, электроснабжения учреждения выполняются специализированными организациями. Осуществляется контроль над выполнением данных видов работ. Учреждение в установленные сроки подготовлено к работе в осенне-зимний период 2023/2024 гг.

Соблюдение санитарных норм и правил

В целях соблюдения требований санитарных норм и правил:

с медицинским работником заключен договор гражданско-правового характера на оказание услуг по контролю за соблюдением санитарно-эпидемиологических норм и правил в учреждении;

на сотрудников учреждения возложена персональная ответственность за соблюдением санитарных норм и правил в соответствии с приказом учреждения;

все сотрудники учреждения, не имеющие медицинских противопоказаний вакцинированы от гриппа, проводится планомерная работа по прививкам по Национальному календарю прививок.

В течение 2023 года в учреждении проводились меры направленные на предупреждение распространения простудных заболеваний и инфекций. На постоянной основе осуществляется термометрия сотрудников, воспитанников и посетителей учреждения, проводится ежедневная дезинфекция помещений, а также в общедоступных местах размещены санитайзеры для обработки рук. При приеме несовершеннолетних в учреждении организовано тестирование на выявление заболевания COVID.

В 2023 году случаев заболевания COVID у несовершеннолетних и сотрудников учреждения не выявлено.

5.2. Доступная среда.

В 2023 году независимая оценка качества предоставляемых услуг в учреждении не проводилась. В учреждении имеется специальный подъемный механизм для организации посещения лиц с ограниченными возможностями, также кресло для инвалидов, оборудованы места общественного пользования, выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов, обозначенная знаком «Стоянка для инвалидов».

5.3. Укрепление материально-технической базы за счет средств субсидий на иные цели за счет средств субсидий на выполнение государственного задания:

проведен ремонт коммерческого узла учета тепловой энергии и теплоносителя;

проведены работы по монтажу, подключению и пуско-наладке АПС (автоматической пожарной сигнализации) и СОУЭ (системы оповещения и управления эвакуацией);

проведен капитальный ремонт путей эвакуации (помещение № 52) замена 2 дверных блоков с установкой устройств самозакрывания.

приобретены: видеокамера, в количестве 1 шт., гигрометры, в количестве 6 шт., диваны, в количестве 6 шт., калькулятор, в количестве 6 шт., мягкий инвентарь (матрас – 10 шт., комплект постельного белья – 68 шт., полотенце – 100 шт.)

Сделан эвакуационный выход из актового зала, для возможности его полноценного использования.

В целях обеспечения безопасных условий жизнедеятельности учреждения приоритетными остаются вопросы по:

Капитальный ремонт группы № 1;

ремонту козырьков над входными группами здания;

замена системы наружного освещения территории учреждения;

ремонт путей эвакуации;

реконструкции ограждения (забора);

оборудованию въезда на территорию учреждения видеокамерой, автоматической системой открывания и закрывания ворот;

оборудованию второго въезда на территорию учреждения по пожарной безопасности;

модернизация системы видеонаблюдения.

5.4. Обеспечение информационной открытости учреждения

Информация об учреждении, о направлениях и результатах деятельности представлена на информационных стендах. Фотографии и пресс-релизы о значимых мероприятиях, о результатах социально-реабилитационной работы с получателями социальных услуг размещены на информационном сайте учреждения и на страничке в социальных сетях (510 публикаций).

В течении года проводилась работа по обновлению и наполнению официального Интернет-сайт учреждения (адрес - <https://Rostok-Cher@post.gov35.ru>), в социальных сетях зарегистрирована страничка, где размещена общая информация о работе учреждения, контактах, о значимых мероприятиях, так же учреждением осуществляется размещение и системная актуализация информации на сайте "bus.gov".

Созданы необходимые страницы для размещения информации о деятельности учреждения, баннеров, прямых ссылок на интернет-порталы правовой информации государственных и областных сайтов. Размещение на страницах сайта локальных актов, пресс-релизов, материалов СМИ, видео и фотоматериалов, информации о вакансиях, контактных данных. На официальном сайте учреждения создана вкладка для родителей, где размещается актуальная полезная информация по профилактике жестокого обращения с детьми, по профилактике наркомании, употребления ПАВ о методах воспитания детей. Также на сайте размещены информационные материалы по противодействию коррупции в соответствии с методическими рекомендациями, информация по профилактике Ковид, размещается информация о здоровом образе жизни и другая полезная информация.

5.5. Обеспеченность кадрами.

Штатная численность учреждения на 01.01.2024 составляет 105,15 штатных единиц. Среднесписочная численность сотрудников в 2023 году - 73 человек, укомплектованность учреждения кадрами 70 %, текучесть кадров – 29 %).

Образовательный уровень сотрудников учреждения:

46 % от общего числа сотрудников имеют высшее образование;

45 % – среднее профессиональное образование;

9 % - среднее образование.

Возраст сотрудников: до 20 лет – 6 человек, от 30 до 39 – 14 человек, от 40 до 49 – 28 человек, от 50 до 59 – 22 человека, от 60 до 70 – 7 человек.

Стаж работы сотрудников в учреждении от 1 до 3 лет - 23 человека, 14 сотрудника трудятся в учреждении до 1 года, 15 человек – от 3 до 5 лет, 22 человека – от 5 до 17 лет, 17 и более – 3 человека.

Сотрудники регулярно повышают профессиональный уровень и приобретают компетенции, необходимые для эффективной работы учреждения. В 2023 году 25 сотрудников прошли курсы повышения квалификации по программам: «Трудовое законодательство 2023/2024. Актуальные вопросы: изменения законодательства, воинский учет, работа с персоналом. Все самое главное» - 6 человек, «Антикоррупционное просвещение» - 6 человек, «Как вести паблик государственной организации» - 2 человека, «Профилактика эмоционального выгорания и управление профессиональным стрессом работников» - 9 человек. Профилактика негативных явлений в образовательной организации - 2 человека. Кроме того, более 70 % всех сотрудников прошли дополнительное обучение по программе «Финансовая грамотность». С целью поддержания уровня квалификации, необходимого для надлежащего исполнения должностных обязанностей регулярно принимают участие в семинарах, вебинарах, конференциях, заседаниях рабочих групп по вопросам деятельности учреждения.

В течение 2023 года сотрудники учреждения за добросовестный труд в социальной сфере поощрены и награждены: Благодарностью Губернатора области - 1 человек, 2 человека - Благодарностью Департамента социальной защиты населения области; 1 – Почетной грамотой Департамента социальной защиты населения области; 6 работников – поощрены, награждены Благодарственными письмами, Благодарностями и Почетными грамотами директора учреждения.

Противодействие коррупции

Ежегодно в учреждении разрабатывается и утверждается План мероприятий по противодействию коррупции в БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток» города Череповца» на основании которого проводятся предусмотренные им мероприятия, в том числе индивидуальные консультирования работников по вопросам применения (соблюдения) антикоррупционных стандартов и процедур. Нарушения в 2023 году антикоррупционного законодательства отсутствуют.

Анализ заработной платы сотрудников

Средняя заработная плата по учреждению на основе формы ЗП-СОЦ за 2023 год составила 35 717,87 рубль, в сравнении с прошлым годом увеличилась на 2,9 % (средняя заработная плата за 2022 год – 34 683,58 рублей, 2021 год - 29 705,61 рублей, в 2019 году составляла 21 786,23 рублей). Увеличение заработной платы связано с повышением МРОТ.

Поддерживаются мероприятия по доведению доли оплаты труда административно управленческого аппарата в фонде оплаты труда учреждения не более 12%, которая на конец 2023 года составила 10,13%.

Проведены мероприятия по обеспечению соотношения заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждений социального обслуживания населения в пределах 1:0,7-1:0,5 (составляет 1: 0,61).

Соотношение средней заработной платы руководителя учреждения к средней заработной плате работников учреждения составляет 1: 2 (при предельном уровне 1:8).

6. Финансово-экономическая деятельность.

6.1. Субсидия на выполнение государственного задания.

Объем финансирования на выполнение государственного задания в 2023 году составил 51 875 345,01 руб., увеличился в сравнении с предыдущим годом на 7,6 % (2022 год – 48 192 300,00 руб.), в том числе расходы на:

фонд оплаты труда составили 40 973 473,37 руб. (2022 год – 39 597 039,32 руб.);

социальные пособия и компенсации персоналу в денежной форме (пособия за первые три дня временной нетрудоспособности за счет средств работодателя) составили 282 528,18 руб. (2022 год – 248 672,74 руб.);

текущее содержание учреждения 9 305 409,89 руб. (2022 год – 8 372 868,00 руб.), а именно:

Наименование расходов	Сумма расходов в 2022 году, руб.	Сумма расходов в 2023 году, руб.
услуги связи	46 096,72	76 124,20
транспортные услуги, всего	195 917,35	143 201,00
коммунальные услуги, всего	1 655 680,62	1 665 328,35
работы, услуги по содержанию имущества	1 261 361,36	1 245 773,35
страхование автотранспорта	5 906,63	11 563,13
услуги, работы для целей капитальных вложений	0,00	0,00
Социальное обеспечение	136 022,06	0,00
налоги, пошлины	241 706,00	225 559,68
приобретение основных средств, всего	125 670,50	139 082,53
приобретение лекарственных препаратов и материалов	149 574,80	82 353,72
приобретение продуктов питания	2 910 765,87	3 911 269,82
приобретение горюче-смазочных материалов	232 287,43	259 702,46
приобретение строительных материалов	70 077,80	53 827,40
приобретение мягкого инвентаря	375 444,00	630 665,60
приобретение хозяйственных, электрических, канцелярских товаров, посуды, инвентаря и пр.)	966 356,86	860 958,65
ИТОГО	8 372 868,00	9 305 409,89

Затраты на питание, медикаменты, мягкий инвентарь в расчете на одного несовершеннолетнего в сравнении с предыдущим годом увеличились и составили в среднем на питание в день – 342,31 руб. (2022 год – 298,09 руб.), на мягкий инвентарь 1 642,36 руб. (2022 год – 1 243,02 руб.), а на лекарственные препараты – 225,01 руб. (2022 год – 495,22 руб.).

Средняя стоимость содержания одного несовершеннолетнего в день в 2023 году составила – 2 209,68 рублей в день (2022 год – 2 036,33 руб.), в месяц – 67 174,27 руб. (2022 год – 61 904,43 рублей). По сравнению с показателем прошлого года средняя стоимость содержания одного ребенка в 2023 году увеличилась на 8,5 %, в связи с ростом цен на продукты питания, мягкий инвентарь.

6.2. Субсидии на иные цели

Объем финансирования основного мероприятия 4.5. «Организация и обеспечение отдыха и оздоровления детей, в том числе детей, находящихся в трудной жизненной ситуации» подпрограммы 4 «Созданий условий для отдыха детей, из оздоровления и занятости в Вологодской области» государственной программы «Социальная поддержка

граждан в Вологодской области на 2021-2025 годы» в 2023 году составил 61 801 433,50 рублей, что на 28,8 % больше, чем в предыдущем году (2022 год – 47 978 293,63 рублей).

6.3. Комплекс мер «Безопасное детство»

Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации реализовано мероприятие Комплекс мер «Безопасное детство», в рамках которого учреждению в 2023 году было выделено 241 306,00 рублей на приобретение:

ноутбук – 1 шт., МФУ – 2 шт., компьютер в сборе – 1 шт., игровая палатка «Домик» – 2 шт., плед – 3 шт., фиброоптический модуль – 1 шт., фиброоптический туннель – 1 шт., методика «Сигнал» Экспресс-диагностика и профилактика суицидального риска – 1 шт., методика «Оценка индивидуального риска аддиктивного поведения у подростков» – 1 шт.

7. Деятельность в сфере закупок.

Проведение закупок в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности учреждения на 2023 год (Федеральные законы № 44-ФЗ, № 223-ФЗ).

За 2023 год осуществлено закупок № 44-ФЗ – 191, по № 223-ФЗ закупки не проводились.

Проведены процедуры закупки: через электронный магазин – 42, электронные котировки – 18, конкурсы – 4.

8. Проверки надзорных и контролирующих органов, организаций.

Результаты независимой экспертизы. Наличие жалоб.

В 2023 году проведено 6 проверок надзорными и контролирующими органами:

1. Департаментом имущественных отношений области по вопросу учета использования имущества, закрепленного за учреждением (замечаний не выявлено).

2. Департаментом социальной защиты населения области по вопросу соблюдения учреждением законодательства РФ и иных нормативных правовых актов о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных нужд. Рекомендовано принять меры по недопущению недостатков и нарушений, выявленных проверкой на постоянной основе.

3. Отделением фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Вологодской области. Замечаний не выявлено;

4. Территориальным отделом Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Вологодской области в городе Череповце, Череповецком, Шекснинском, Кадуйском, Устюженском, Чагодощенском, Бабаевском районах. Выявленное 1 замечание. Устранено. (Представление от 28.03.2023 № 31-215-16-2023).

5. Отделом надзорной деятельности и профилактической работы по городу Череповцу УНД И ПР ГУ МЧС России по Вологодской области. Выявлено 17 замечаний. Предписание об устранении нарушений обязательных требований пожарной безопасности от 25.05.2023 № 2305/4-35/82-П/ПВП. Срок устранения замечаний 22.01.2024. Замечания устранены.

6. Прокуратурой города Череповца. Проверка по фактам самовольных уходов воспитанников из БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток» города Череповца». Нарушения устранены. (Представление прокуратуры города об устранении нарушений требований закона, причин и условий им способствующих от 04.08.2023 № 21-02-2023)

В 2023 году со стороны граждан не было обоснованных и подтвержденных жалоб на объем и качество предоставляемых гарантированных социальных услуг, а также необоснованные действия (бездействия) сотрудников учреждения.

Задачи на 2024 год

1. Внедрение, обобщение опыта практической работы и эффективных форм социальной работы в рамках Года семьи:

1.1. Участие в конкурсе профессионального мастерства в номинациях: «Лучшая практика комплексной поддержки семей с детьми по профилактике семейного неблагополучия» и «Лучший проект добровольческой организации, реализованный в сфере социального обслуживания: практика социального волонтерства».

1.2. Участие в конкурсе Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации в номинации «Семейная мастерская»: развитие социальной поддержки семей с детьми с низким уровнем дохода.

2. Повышение профессиональных компетенций сотрудников учреждения.

3. Расширение информационной доступности учреждения (создание страницы учреждения в социальной сети Telegram – канал).

4. Обеспечение комплексной безопасности учреждения, укрепление материально-технической базы учреждения:

текущий ремонт помещения №9 «(зелёная комната») замена линолеума, покраска стен; частичный ремонт служебных и жилых помещений покраска; замена сантехнического оборудования (ванны) группа №2; замена уличного освещения; частичный ремонт оконных блоков служебных и жилых помещений; замена станции СТМ-стрелец мониторинг; замена автоматики в узле тепло учёта.

5. Минимизировать количество самовольных уходов воспитанников.

6. Продолжить развитие патриотического направления в воспитательном процессе.

7. Совершенствовать межведомственное взаимодействие (проведение круглых столов, межведомственных рабочих групп и др.).