

**Бюджетное учреждение социального обслуживания Вологодской области  
«Социально-реабилитационный центр  
для несовершеннолетних «Росток» города Череповца»**

Утвержден  
протоколом общего собрания  
трудового коллектива  
от 02.03.2023 № 1

**Публичный отчет  
за 2022 год**

## 1. Общая информация

Бюджетное учреждение социального обслуживания Вологодской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток» города Череповца» (далее – Учреждение) создано на основании Постановления мэрии г. Череповца от 11.06.2002 года № 2043.

Информация о реорганизациях учреждения и изменении полномочий (спектра предоставляемых услуг, направлений деятельности):

2014 год – реорганизация в виде присоединение к учреждению «Центра социальной помощи семье и детям» (социальное сопровождение семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (социально опасном положении); прием заявлений (обращений) по оказанию государственной социальной помощи семьям, воспитывающим детей);

2015 год – введение бухгалтерской службы ввиду децентрализации бухгалтерского учета социозащитных учреждений города Череповца;

2016 год – передача отдельных полномочий по факту ликвидации комитета социальной защиты населения (полномочия по организации отдыха и оздоровления детей г.Череповца, работа по обращениям граждан и пр.)

2017 год - реорганизация в виде присоединение к учреждению «Череповецкого социального приюта» (д. Музга); изменение порядка по оформлению государственной социальной стипендии; централизация бухгалтерского учета (ведение бухгалтерского учета передано КУ ВО «Центр соцвыплат»)

2018 год

закрытие отделения в д. Музга (осуществление деятельности на территории города Череповца», прием полномочий по отдыху и оздоровлению Череповецкого района, передача отдельных полномочий по оказанию государственной социальной помощи семьям, воспитывающим детей, и оформлению государственной социальной стипендии в БУ СО ВО «КЦСОН г.Череповца «Забота»);

передача полномочий по признанию граждан нуждающимися, осуществление расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина.

передача полномочий по организации отдыха и оздоровления несовершеннолетних Череповецкого района

2021 год

передача полномочий по организации отдыха и оздоровления детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

2022 год – услуга «Территория счастливого детства» БФ «Дорога к дому» ПАО «Северсталь» перешла в основную деятельность учреждения.

Учреждение является унитарной некоммерческой организацией – государственным учреждением, тип – бюджетное, создано для обеспечения реализации предусмотренных законодательством РФ полномочий органов государственной власти области в сфере социальной защиты населения.

Функции и полномочия учредителя Учреждения осуществляет Департамент социальной защиты населения Вологодской области.

Полномочия собственника имущества Учреждения осуществляет Департамент имущественных отношений Вологодской области.

Площадь территории Учреждения составляет 9 065м<sup>2</sup>. Территория имеет целостное ограждение, благоустроена. На территории расположены: основное здание, отдельное кирпичное строение хозяйственного назначения (складское помещение), теневой навес (прогулочная веранда), детские игровые площадки, спортивные площадки (спортивная площадка для сдачи ГТО и уличные спортивные тренажеры).

Состояние зданий удовлетворительное, аварийных зданий нет.

Основное здание 2-х этажное, 1969 г. постройки.

Системы электроснабжения, отопления, водоснабжения и канализации основного здания - централизованные от городских сетей.

В основном здании (общей площадью 1 719,9 м<sup>2</sup>) расположены помещения:

для приема и временного проживания несовершеннолетних (группа приема на 8 стационарных мест и реабилитационные группы №№ 1,2,3 по 8 стационарных мест), площадь занимаемых помещений для временного проживания несовершеннолетних - 429,7 м<sup>2</sup> (25% от общей площади здания);

для проведения профилактической групповой и индивидуальной работы с получателями социальных услуг, в том числе для проведения спортивных и игровых занятий;

актовый зал;

комната для приема граждан;

пищеблок и комната для приема пищи несовершеннолетними;

иные помещения (склады, тепловой пункт, водомерный узел, вентиляционная, туалеты, коридоры, комнаты для хранения документов, административный блок, комната отдыха персонала и пр.).

Укомплектованность учреждения оборудованием, мебелью удовлетворительная.

На балансе учреждения - 2 единицы автотранспорта, находящегося в исправном состоянии (LADA-213100 ХТА 21300G0175626 со 100 % износом, 01.01.2015 года выпуска, вместимостью 4 чел. и микроавтобус Fiat Ducato со 100% износом, 01.01.2009 года выпуска, вместимостью 8 чел.). Дополнительно для осуществления пассажирских перевозок получателей социальных услуг (несовершеннолетних, временно проживающих в учреждении) привлекаются специализированные организации.

## **2. Основные виды деятельности**

### **2.1. Содержание и воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации**

Учреждение осуществляет круглосуточный прием несовершеннолетних, нуждающихся в экстренной социальной помощи, предоставлении им временного приюта и (или) реабилитационных услуг (рассчитано на 32 стационарных места: 8 стационарных мест в группе приема и 24 стационарных места в 3-х реабилитационных группах (по 8 в каждой)).

За 2022 год в сравнении к предыдущему году прослеживается увеличение количества детей, поступивших в учреждение и проходящих реабилитацию, в том числе:

2022 год поступило 197 детей, проходили реабилитацию – 219;

2021 год поступило 177 детей, проходили реабилитацию - 211;

2020 год поступило 204 детей, проходили реабилитацию - 228;

2019 год поступило 298 детей, проходили реабилитацию - 322;

2018 год поступило 220 детей, проходили реабилитацию – 241.

Причинами поступления несовершеннолетних в учреждение являются наличие в семье признаков социально опасного положения или обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности ребенка. По-прежнему преимущественно несовершеннолетние помещаются в учреждение по акту оперативного дежурного. Одновременно, следует отметить как негативную тенденцию - рост количества несовершеннолетних, помещенных в учреждение по акту оперативного дежурного в связи с отказом родителей забрать ребенка из отдела полиции (основной мотив отказа – родители не справляются с воспитанием ребенка).

Основания помещения несовершеннолетних в учреждение в 2022 году следующие:

по акту оперативного дежурного – 149 несовершеннолетних;

по ходатайству органа опеки и попечительства – 8 несовершеннолетних;

по ходатайству органов здравоохранения – 13 несовершеннолетних;

по заявлению родителей – 15 несовершеннолетних;

по личному заявлению несовершеннолетнего – 7 несовершеннолетних;

другие причины – 5 несовершеннолетних.

В 2022 году с признаками социально опасного положения поступили 166 несовершеннолетних; с обстоятельствами, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности ребенка и (или) семьи - 31 несовершеннолетний.

По-прежнему, сохраняется тенденция: в большинстве поступающих - дети подросткового возраста.

Все несовершеннолетние, поступившие в учреждение, находятся на полном государственном обеспечении с предоставлением бесплатного шестиразового питания (по утвержденному 14-ти дневному меню с соблюдением натуральных норм питания), медикаментов (строго по назначению лечащего врача), предметов личной гигиены, одежды, обуви, и других предметов вещевого довольствия в соответствии с утверждёнными нормативами.

Одно из важных направлений в работе учреждения – содействие несовершеннолетним в получении образования в средних, средне-специальных, дошкольных учреждениях города. В 2022 году воспитанники получали образование в 24 средних образовательных учреждениях (МАОУ «ОШО с ОВЗ № 35 г. Череповца», МАОУ «ОШО с ОВЗ № 38 г Череповца», МАОУ «СОШ № 1 г Череповца», МАОУ «СОШ № 2 г Череповца», МАОУ «СОШ № 4 г Череповца», МАОУ «СОШ № 6 г Череповца», МАОУ «СОШ № 7 г Череповца», МАОУ «СОШ № 13 г Череповца», МАОУ «СОШ № 14 г Череповца», МАОУ «СОШ № 16 г Череповца», МАОУ «СОШ № 18 г Череповца», МАОУ «СОШ №19» г Череповца», МАОУ «СОШ № 20 г Череповца», МАОУ «СОШ № 23 г Череповца», МАОУ «СОШ № 24 г Череповца», МАОУ «СОШ № 25 г Череповца», МАОУ «СОШ № 27 г Череповца», МАОУ «СОШ №28 г Череповца», МАОУ «СОШ № 30 г Череповца», МАОУ «СОШ № 32 г Череповца», МАОУ «СОШ № 33 г Череповца», МАОУ «СОШ №34 г Череповца», МАОУ «СОШ № 44 г Череповца») и 7 дошкольных учреждениях (МАДОУ «Д/с №1», МАДОУ «Д/с № 19», МАДОУ «Д/с № 29», МАДОУ «Д/с № 62», МАДОУ «Д/с № 76», МАДОУ «Д/с № 85», МАДОУ «Д/с № 121»).

Медицинские услуги несовершеннолетним, временно проживающим в учреждении, оказывают медицинские учреждения, расположенные на территории города Череповца, в том числе БУЗ ВО «Череповецкая городская поликлиника № 3», БУЗ ВО «Вологодская областная детская больница № 2», БЗ ВО «Вологодский областной психоневрологический диспансер № 1», БУЗ ВО «Медсанчасть «Северсталь», ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Вологодской области».

Учитывая, что дети поступают с ослабленным иммунитетом, хроническими заболеваниями, требующими постоянного контроля и лечения, уделяется значительное внимание ежедневным осмотрам всех воспитанников, а также первичным осмотрам всех вновь прибывших детей. По факту поступления в учреждение осуществляется осмотр несовершеннолетнего врачом-педиатром, после чего ребенок направляется на полное медицинское обследование, при необходимости проводятся консультации у врачей-специалистов (по медицинским показаниям). Каждому 3-му ребенку, поступающему в учреждение, требуется стоматологическая помощь. Осуществляется вакцинация в соответствии с национальным календарем прививок, в том числе обязательная против гриппа, организуется прохождение диспансеризации (с согласия законных представителей).

Особое внимание в работе учреждения уделяется профилактике самовольных уходов воспитанников.

В 2022 году количество самовольных уходов воспитанников не возросло:

в 2019 совершено 41 уход 26 воспитанниками;

в 2020 совершено 11 уходов 11 воспитанниками;

в 2021 совершено 3 ухода 2 воспитанниками;

в 2022 совершено 2 ухода 2 воспитанниками.

Несовершеннолетние, совершившие самовольные уходы, преимущественно из семей неполных, в которых отмечается нарушение в детско-родительской сфере, попустительский стиль воспитания, отсутствие контроля образовательной, досуговой деятельности детей со стороны законных представителей, отсутствие у членов семьи мотивации на разрешение ситуации семейного неблагополучия (нежелание, отказ либо формальное отношение к необходимости

работы с психологом, психиатром; выполнения рекомендаций субъектов системы профилактики по взаимодействию, контролю, организации досуговой занятости детей и др.), несовершеннолетние до поступления в учреждение совершали правонарушения, кражи, имели опыт употребления ПАВ (алкоголь, табак, «спайс», и пр.) употребление токсических веществ, систематические длительные самовольные уходы из дома, не посещение образовательных учреждений.

За последние 3 года фактов совершения несовершеннолетними – воспитанниками учреждения правонарушений в период пребывания в учреждении, а также в период самовольных уходов не выявлено.

Снижению количества самовольных уходов способствовали принятые учреждением меры, в том числе направленные на профилактику правонарушений, а именно:

осуществление более тесного межведомственного взаимодействия по профилактике самовольных уходов;

с образовательными учреждениями, где обучаются воспитанники, склонные к самовольным уходам, достигнута договорённость и тесное взаимодействие с классными руководителями, с социальными педагогами школы на повышение уровня школьной мотивации, по устранению причин, негативно влияющих на посещаемость воспитанников учреждения;

работа с кадрами (повышение персональной ответственности персонала учреждения, укомплектование кадрами и др.);

работа с воспитанниками (направленная на стабилизацию психоэмоционального состояния, на снижение уровня тревожности, вербальной, физической и аутоагрессии, на развитие коммуникативных навыков путем создания диалогового окна, повышение ответственности воспитанников за сохранение своего здоровья и др.);

работа на повышение школьной мотивации и ценности знаний;

проведение советов профилактики с элементами медиации (всего за 2022 год проведено 43 совета профилактики) для предупреждения противоправного поведения воспитанников и формирования морально-нравственных представлений;

индивидуальный подход к организации прогулок воспитанников с учетом личных особенностей несовершеннолетних.

С 2006 года учреждение проводит реабилитацию несовершеннолетних в условиях семейных воспитательных групп (далее – СВГ). Реабилитацию в условиях СВГ прошли более 100 детей за 2022 год – 3 СВГ/3; за 2021 год – 3 СВГ/ 3 детей, за 2020 год - 6 СВГ/6 детей, за 2019 год - 5 СВГ/6 детей, 2018 год- 6 СВГ/10 детей. Причинами снижения показателей послужило во-первых, не все кандидатуры, которые заявляются на должность воспитатель СВГ, проходят диагностику и второе, длительный период нахождения некоторых воспитанников в условиях СВГ.

Период нахождения детей в условиях учреждения составляет от нескольких часов, суток до года (наибольшее количество несовершеннолетних находятся до 1 месяца).

Сроки пребывания несовершеннолетних в учреждении варьируются от нескольких часов до года и более и связаны они с рядом факторов. Несовершеннолетние, находящиеся в учреждении несколько суток, подростки, нарушившие «комендантский час», в большинстве случаев, данные «нарушители» передаются законным представителям незамедлительно, при условии отсутствия дополнительных факторов или причин, которые препятствуют возвращению несовершеннолетнего в семью.

Основной категорией несовершеннолетних, которые длительно пребывают в учреждении, являются дети и подростки из семей с высокой степенью социального неблагополучия, результатом работы субъектов системы профилактики с данными семьями в большинстве своем является жизнеустройство несовершеннолетних вне биологической семьи. Данный процесс длительный, т.к. связан, в первую очередь, с необходимостью проведения профилактической и коррекционно-реабилитационной работы с семьями, а впоследствии (если результат отрицательный), сбором пакета документов, подтверждающих необходимость привлечения родителей к ответственности за ненадлежащее исполнение родительских обязанностей, в том числе по ст. 69, 73 Семейного кодекса РФ, участие в судебных заседаниях и пр.

По результатам реабилитации и решения вопроса о жизнеустройстве детей в прошедшем году – возвращены в кровные семьи 160 ребенка, что составляет 81,3 %; 27 - переведены в центры помощи детям (в 2021 году – 21 н/л; в 2020 году – 34 детей; в 2019 году – 37 детей, в 2018 году - 30 детей).

Работа с несовершеннолетними и их семьями осуществляется следующим образом: выявление, прием несовершеннолетнего на стационарное обслуживание (в ситуациях помещения ребенка в учреждение), осуществление диагностики и разбор ситуации, разработка программ (программа индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетним и его семьей; индивидуальная программа предоставления социальных услуг), организация и планирование работы в целях устранения ситуации угрозы жизни и здоровью несовершеннолетнего и (или) обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности.

Программа по работе с несовершеннолетним и семьей составляется на основании результатов диагностики несовершеннолетнего и его семьи, что позволяет учитывать специфику каждой конкретной ситуации, в которой оказался ребенок и включает в себя спектр необходимых социальных услуг.

Деятельность по социальной реабилитации организуется и осуществляется с соблюдением следующих принципов: этапность, комплексность, преемственность, последовательность, дифференцированность, непрерывность в проведении реабилитационных мероприятий.

## **2.2. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничение жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.**

**Организация социального сопровождения граждан, включающая оказание содействия гражданам в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам.**

Выявлению семейного неблагополучия и оказанию социальной помощи семьям уделяется пристальное внимание.

За 2022 год в учреждение поступило 823 информации (из них 96 обращений от граждан г. Череповца, 727 запроса/поручения из субъектов системы профилактики о ситуациях неблагополучия в семьях) в отношении 611 семей (в отношении 47 семей информация поступала одновременно из разных организаций).

В отношении 66 семей обследование условий проживания не требовалось, 3 обращения были отозваны.

В 542 семьях - проведена первичная диагностика семейной ситуации, данные семьи проконсультированы о возможностях предоставления социального обслуживания и о мерах социальной поддержки, а также проведена профилактическая работа с законными представителями несовершеннолетних по соблюдению прав и законных интересов несовершеннолетних в том числе в 48 семей осуществлены экстренные выезды (ранее состояли на социальном сопровождении). Осуществлено 1356 выходов в семьи, в том числе повторные выходы, из них 542 результативных, 814 нерезультативных.

На социальное сопровождение в учреждение было поставлено 293 семьи /531 детей, из них 230 семьи/ 407 детей с признаками социально опасного положения, 63 семьи /124 детей в трудной жизненной ситуации.

В 249 семьях ситуация удовлетворительная, трудная жизненная ситуация, в том числе признаки социального положения не выявлены.

На 01.01.2023 в работе оставалась информация по 27 семьям, из них 5 обращений граждан, 22 поручений из субъектов системы профилактики о ситуациях неблагополучия в семьях.

Всего за 2022 год на социальном сопровождении в учреждении состояло 757 семей, в которых воспитывались 1 416 детей из них отнесенных постановлениями комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав города Череповца к категории находящихся в социально опасном положении 197 семей (515 детей) и 607 несовершеннолетних (408 семей).

За 2022 год с социального сопровождения было снято 297 семей, в том числе:

142 семьи сняты с обслуживания с улучшением семейной ситуации в связи с устранением причин и условий, способствовавших возникновению социально опасного положения и (или) трудной жизненной ситуации;

38 семей, в которых законные представители были лишены или ограничены в родительских правах решением суда в отношении своих несовершеннолетних детей;

117 семей по причине убытия для проживания на другие территории, достижением возраста совершеннолетия детей и по другим причинам (уход из жизни родителей, детей, отмена опеки и т.п.).

Всего на 01.01.2023 на социальном сопровождении в учреждении состояла 460 семей, в которых воспитывается 936 детей; из которых отнесены к категории СОП постановлениями комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав города Череповца 148 семей (в них 404 н/л) и 260 н/л (из 253 семей).

В течение 2022 года особое внимание было уделено вопросу организации отдыха и оздоровления несовершеннолетних из семей, состоящих на сопровождении в учреждении. Специалистами было оказано содействие в сборе документов и постановке на учет детей, нуждающихся в отдыхе, прохождению медицинских комиссий перед направлением детей в лагерь. В результате в период 2022 года 147 несовершеннолетних, состоящих на социальном сопровождении получили услуги по организации отдыха и оздоровления в загородных лагерях, находящихся на территории Вологодской области: АОУ ДО ВО «Детский оздоровительно-образовательный центр «Лесная сказка», ДОЛ «ИСКРА», ДОЛ «Адонис», МУ ВОФП «Санаторий «Бобровниково».

В 2022 году оказано более 2 800 срочных социальных услуг нуждающимся гражданам, а именно оказано содействие в обеспечении одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости, новогодними сладкими подарками, в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов несовершеннолетних (70 семьям), в получении экстренной психологической помощи (35 семьям).

Работа по сопровождению семей осуществляется в тесном сотрудничестве со специалистами субъектов системы профилактики, а именно организован систематический обмен информацией, осуществляются совместные выходы в семьи, специалистами учреждения принимается участие в советах профилактики, в том числе организованных на базах образовательных учреждений, принимается участие в рабочей группе по ресоциализации несовершеннолетних, а также продолжено сотрудничество с некоммерческой площадкой БФ «Дорога к дому».

Деятельность услуги «Территория счастливого детства», которая осуществлялась при финансировании Благотворительного фонда ПАО Северсталь «Дорога к дому» с 1 апреля 2022 года перешла в основную деятельность учреждения. За период с 1 апреля 2022 года поступило 47 обращений от граждан по вопросам урегулирования конфликтов, которые возникли между родственниками в период бракоразводного процесса, где нарушались права ребенка на общение с обоими родителями. Организовано встреч на нейтральной территории 122 (9 судебных решений, 1 согласие органов опеки и попечительства). Проведено 57 разовых консультаций, так же проведено 12 консультаций по срочному договору оказания услуг. Все клиенты услуги отмечают позитивные личностно-значимые и социально-значимые изменения в жизни. Нивелируя последствия конфликта, бывшие супруги, совместно принимают участие в жизнедеятельности ребенка, что в свою очередь снижает риск социального сиротства детей.

### 3. Инновационная, проектная деятельность

В 2021 году учреждение стало победителем общероссийского конкурса проектов по развитию эффективных практик социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей, нуждающихся в помощи и поддержке государства, организованном Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Проект «Путь к счастью материнства» получил грант в размере 1 008 600,00 рублей.

**С января 2022 года по 31 августа 2022 года на базе учреждения продолжалась реализация проекта «Путь к счастью материнства».** Основная цель проекта заключалась в оказании социально-психологической поддержки несовершеннолетним беременным и молодым матерям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

За весь период реализации проекта социальная поддержка была оказана 12 несовершеннолетним беременным и несовершеннолетним матерям.

В рамках социального сопровождения участниц целевой группы были реализованы следующие мероприятия:

- консультирование целевой группы (проведено порядка 140 различных консультаций, включая выходы в семьи);

- создание службы экстренной психологической помощи;

- оказание психологической помощи в вопросах воспитания и развития детей, повышения родительской компетенции (около 80 часов лекций);

- оказание юридической помощи (проведено 17 юридических консультаций по порядку оформления документов при рождении ребенка и вопросам получения социальных пособий);

- оказание помощи привлеченными специалистами (репетитор, инструктор по физической культуре, специалист по обучению навыкам ухода и присмотра за новорожденным и др.) (проведено 1032 часа индивидуальных и групповых практических занятий);

- оказание содействия в трудоустройстве;

- организация работы с родителями (законными представителями) и ближайшим окружением несовершеннолетних участниц целевой группы (занятия, лекции, тренинги, семейные конференции).

В рамках проекта разработаны и реализованы программы практических занятий: «Программа психологической помощи беременным несовершеннолетним, несовершеннолетним матерям с новорожденными детьми», «Я самая лучшая мама», «Фитнес для беременных и мам с малышами», «Своими руками».

В целях консультирования целевой группы по вопросам воспитания любви к ребенку, по правилам ухода за новорожденными детьми, особенностям развития и воспитания младенца разработаны три серии информационных буклетов: «Нет форм для женщины прекрасней...», «На свет родился мой малыш!», «Ладушки», - и ряд презентаций.

Созданы условия для временного проживания (пребывания) беременных несовершеннолетних, несовершеннолетних матерей с новорожденными детьми (подготовлено помещение, оснащено необходимым оборудованием).

Для информационного освещения реализации проекта «Путь к счастью материнства» была разработана Программа информационного сопровождения. В соответствии с Программой на протяжении всего периода работы осуществлялось информирование общественности посредством публикаций на официальных интернет – ресурсах учреждения (официальном сайте <https://rostok.gov35.ru/> и официальной группе ВКонтакте <https://vk.com/club94509182>).

В специально созданном разделе официального сайта <https://rostok.gov35.ru/> размещена полная информация о ходе реализации проекта, основных мероприятиях, информационно – методические материалы, разработанные в рамках проекта.

8 июня 2022 года на базе БУ СО ВО «Шекснинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Альтаир» состоялся круглый стол на тему «Организация социально-реабилитационного процесса в специализированных организациях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации в Вологодской области», на котором для руководителей учреждений социального обслуживания семей с детьми директором учреждения был представлен опыт реализации проекта.

18 августа 2022 года на базе учреждения проведен итоговый круглый стол на тему «Особенности оказания социально-психологической помощи и методов повышения мотивации



несовершеннолетних беременных и молодых мам при реализации проекта «Путь к счастью материнства». В его работе приняли участие представители субъектов профилактики безнадзорности несовершеннолетних, органов опеки и попечительства, управления административных отношений мэрии г. Череповца, учреждений социального обслуживания населения Вологодской области (из Вологды, Череповца, Белозерска, Шексны, Устюжны, Кадуя), специалисты проекта.

В октябре 2022 года руководитель проекта принял участие в областном вебинаре на тему «Особенности составления индивидуальной программы социального сопровождения несовершеннолетних беременных и молодых матерей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации».

Пять специалистов учреждения в июне 2022 года прошли обучение на базе государственного учреждения социального обслуживания населения Тульской области «Кризисный центр помощи женщинам», являющегося профессиональной стажировочной площадкой Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации

Экспертный совет по инновационной деятельности Департамента социальной защиты населения Вологодской области признал итоги работы по реализации проекта «Путь к счастью материнства» удовлетворительными (протокол заседания экспертного совета № 2 от 15.12.2022).

**С июня 2022 года учреждение приступило к реализации регионального комплекса мер Вологодской области по оказанию помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечению безопасности детей «Безопасное детство».**

Создана служба экстренного реагирования. Осуществлено: **40** экстренных выездов, оказана срочная социальная помощь **15** семьям и **34** несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении. Краткая характеристика типичных кризисных ситуаций- в семьях неисполнение родителями своих обязанностей по жизнеобеспечению детей (отсутствие у детей одежды и обуви по сезону; отсутствие регулярного питания в соответствии с возрастом; отсутствие условий, в том числе санитарно-гигиенических, для воспитания детей; отсутствие ухода за ребенком; отказ от оказания медицинской помощи детям (лечения); оставление ребенка по месту проживания (пребывания) или на улице в возрасте или состоянии, при котором он не может самостоятельно ориентироваться, если вышеперечисленное создает угрозу жизни и здоровью ребенка вследствие виновного противоправного поведения родителей); наличие факторов, отрицательно влияющих на воспитание детей со стороны родителей (злоупотребление алкогольной и спиртосодержащей продукцией; употребление наркотических средств без назначения врача; попрошайничество; проституция; криминальный образ жизни и пр.). Поставлено на социальное сопровождение **15** семей. Достигнутые результаты: раннее выявление семей с детьми, находящихся в кризисной ситуации; проведение первичного обследования семей с целью выяснения семейной ситуации; принятие мер экстренного реагирования в рамках межведомственного взаимодействия; своевременное информирование КДНиЗП о выявленном семейном неблагополучии для организации индивидуальной профилактической работы с семьей, несовершеннолетним и/или признания семьи, находящейся в социально опасном положении; оказание в случае необходимости срочных социальных услуг семьям с детьми, оказавшимся в кризисной ситуации: содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;

В учреждении разработана и внедрена реабилитационная программа «Добро - детям», целью которой является соблюдение прав и интересов несовершеннолетних, профилактика жестокого обращения в семье и социальном учреждении.

Основное содержание программы заключается в предотвращении фактов жестокого обращения несовершеннолетних. Оказание психологической и педагогической помощи несовершеннолетним. Формирование представлений у родителей о комфортных стилях воспитания, разрешения конфликтов конструктивным способом. С несовершеннолетними использовались разные методы работы, такие как наблюдение, системный и индивидуальный подход, вовлечение ребят в деятельность, стимулирование, доверие, проводились диагностические

методики, как арт-терапевтические упражнения, конкурсы, игры, различные телесно ориентированные практики.

В реализацию программы было вовлечено 10 несовершеннолетних и 15 законных представителей. В результате реализации данной программы у 8 детей стабилизировалось психоэмоциональное состояние, повысился уровень самоконтроля, сократилось количество вербальной и физической агрессии, улучшились взаимоотношения с законными представителями. В ходе работы разрабатывались и создавались индивидуальные рекомендации для каждой семьи.

Внедряется программа «Конструктор дружбы». Это программа по профилактике буллинга в детских коллективах.

Целью программы является повышение толерантности и эмпатии, профилактика конфликтов и межличностных отношений несовершеннолетних. Перед специалистами стоят следующие задачи: формирование навыка конструктивного реагирования в конфликте у несовершеннолетних, научить ребят оценивать социальную ситуацию, принимать ответственность за собственное поведение в ней. Основное содержание программы заключается в оптимизация межличностных и межгрупповых отношений, агрессивных и враждебных реакциях детей. С помощью игровых методов в данной программе проигрываются и проживаются пути преодоления проблемы. Формирование поведения у воспитанников, противостоящих давлению агрессоров. В ходе работы по данной программе были отработаны признаки конфликтного поведения с коллективом класса и группы, в ходе наблюдения и индивидуальной работы. В результате устранены психотравмирующие и социально опасные ситуации в отношении несовершеннолетних. Снижился уровень агрессивности и враждебности в отношении данных детей, оптимизировались межличностные и межгрупповые отношения.

Организована деятельность волонтерского отряда.

За отчетный период специалисты БУ СО ВО СРЦН «Росток», прошли обучение на 3 профессиональных стажировочных площадках Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, по направлениям:

«Обеспечение оказания помощи несовершеннолетним лицам-жертвам преступлений, в том числе сексуального характера, включая социальную реинтеграцию, физическую и психологическую реабилитацию, а также их близким» (Пермский край) – 1 специалист;

«Обеспечение оказания помощи несовершеннолетним лицам-жертвам преступлений, в том числе сексуального характера, включая социальную реинтеграцию, физическую и психологическую реабилитацию, а также их близким» (на базе государственного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям города Арзамаса») – 2 специалистов;

«Развитие комплексной помощи женщинам с малолетними детьми, находящимися в социально опасном положении и кризисной ситуации» ( на базе государственного учреждения Тульской области «Областной центр социальной помощи семье и детям» Тульская область) – 1 специалистов.

#### **4. Иные виды деятельности**

##### **4.1. Обеспечение отдыха и оздоровления детей (за исключением детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей)**

За последние годы число обратившихся граждан по вопросам организации отдыха и оздоровления несовершеннолетних не уменьшается, спрос на данную услугу, несомненно растет, несмотря на значительное увеличение стоимости путевок при длительности смены в основном 14 дней.

В 2022 г. зарегистрировано 11 035 обращений граждан и организаций по вопросам отдыха детей и их оздоровления, в том числе санаторно-курортного лечения (2021 г. – 10 243, 2020 г. - 11 208, 2019 г. - 12 714).

За 2022 год оказано содействие в организации отдыха и оздоровления 4 838 несовершеннолетним (2021- 5227 несовершеннолетних, 2020 - 2 162 несовершеннолетних, 2019 год – 8 276 несовершеннолетних), в том числе:

произведена частичная оплата стоимости 1808 путевок в загородные оздоровительные учреждения (2021 – 2296, 2020 – 1362 путевок, 2019 год – 5 127 путевок);

закуплено 437 путевок для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и (или) воспитывающихся в семьях опекунов (попечителей) (2021 – 441, 2020 – 634, 2019 год – 545 путевок);

произведена частичная оплата стоимости питания в лагерях дневного пребывания 2 356 несовершеннолетним (2021 – 2489 н/л, 2020 - 9 н/л, 2019 год – 2604 н/л);

выдана 141 путевка для прохождения санаторно-курортного лечения (2021 – 168 путевок, 2020 – 157 путевок, 2019 год – 243 путевки).

В 2022 году на период осенних и зимних каникул произведена полная (частичная) оплата стоимости услуг (путевок) по организации отдыха и оздоровления для 96 несовершеннолетних из семей граждан, участвующих в специальной военной операции.

#### **4.2. Признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании.**

В учреждении функционирует комиссия по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании. Всего за 2022 год рассмотрено 60 обращений. Количество положительных решений о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании за 2022 год – 60 (2021 год рассмотрено 35 обращений, в отношении 31 - положительное решение).

### **5. Обеспечение деятельности учреждения.**

#### **5.1. Обеспечение комплексной безопасности учреждения**

В современных условиях обеспечение комплексной безопасности учреждения является приоритетным направлением его деятельности.

С целью обеспечения безопасного функционирования учреждения, а также готовности сотрудников и получателей социальных услуг к рациональным действиям в чрезвычайных ситуациях в учреждении реализованы мероприятия комплексной безопасности, которые осуществляются во взаимодействии с органами местного самоуправления, правоохранительными структурами, другими вспомогательными службами.

Формируется и достигается комплексная безопасность учреждения в процессе реализации следующих направлений:

антитеррористическая защищенность и противодействие терроризму;

пожарная безопасность;

электробезопасность;

охрана труда и техника безопасности;

гражданская оборона и чрезвычайные ситуации.

Реализуемые мероприятия комплексной безопасности конкретизированы в приказах учреждения, разработаны и утверждены планы, графики, инструкции, памятки.

Паспорт комплексной безопасности учреждения согласован с ведомствами и утвержден 27 мая 2021 года (учреждению присвоена – вторая категория).

Учреждение оборудовано системами охранно-пожарной сигнализации, оповещения при эвакуации, оповещения ГО и ЧС, видеонаблюдения, ПАК «Стрелец-Мониторинг» с выводом сигнала на пульт пожарной службы 01. Техническое обслуживание систем проводится специализированными организациями, все системы функционируют исправно. Охранная сигнализация объектов учреждения работает в автономном режиме с выводом сигнала на посты охраны. Система видеонаблюдения учреждения включает в себя 16 камеры наружного видеонаблюдения и 13 камер внутреннего видеонаблюдения.

По периметру территории установлено металлическое ограждение. Наружное освещение территории постоянно поддерживается в исправном состоянии.

Учреждение взаимодействует с правоохранительными органами. Сотрудники отдела полиции № 2 УМВД РФ по г. Череповцу регулярно проводят проверку объекта. В ходе проверок замечаний не выявлено.

В установленные сроки с сотрудниками проведены все требуемые виды инструктажей, с получателями социальных услуг (несовершеннолетними временно проживающими в учреждении) проведены беседы по соблюдению мер комплексной безопасности. В летний и зимний периоды проведены плановые противопожарные тренировки по эвакуации людей, в которых принимали участие сотрудники и получатели услуг.

Проводились занятия по гражданской обороне с сотрудниками учреждения.

Также с сотрудниками учреждения проводится обучение по темам информационной безопасности, противодействию экстремизму и терроризму, противодействию коррупции, финансовой грамотности, профессиональной этики и делового общения и др. Актуальная информация также размещается на официальном сайте Учреждения в соответствующих разделах.

Ежегодно организуются и проводятся периодические медицинские осмотры сотрудников учреждения. В 2022 году прошли – в количестве 58 человек, профзаболеваний не обнаружено, 15 человек прошли предварительный медицинский осмотр.

Сотрудники учреждения обеспечены спецодеждой, спецобувью, средствами индивидуальной защиты, смывающими и обеззараживающими средствами.

В течение года проведены проверки в подразделениях по соблюдению мер комплексной безопасности сотрудниками на рабочих местах.

Имеются информационные стенды по пожарной, антитеррористической и комплексной безопасности, указатели и знаки. Учреждение полностью укомплектовано первичными средствами пожаротушения.

Подготовка к отопительному сезону.

В межотопительный период проведены все необходимые мероприятия по подготовке учреждения к осенне-зимнему периоду 2022/2023 гг.

Все мероприятия по подготовке к отопительному периоду тепловых пунктов и систем теплоснабжения выполнены. Услуги по техническому и аварийному обслуживанию инженерных сетей водо-, тепло-, электроснабжения учреждения выполняются специализированными организациями. Осуществляется контроль над выполнением данных видов работ. Учреждение в установленные сроки подготовлено к работе в осенне-зимний период 2022/2023 гг.

Соблюдение санитарных норм и правил

В целях соблюдения требований санитарных норм и правил:

с медицинским работником заключен договор гражданско-правового характера на оказание услуг по контролю за соблюдением санитарно-эпидемиологических норм и правил в учреждении;

на сотрудников учреждения возложена персональная ответственность за соблюдением санитарных норм и правил в соответствии с приказом учреждения.

В течение 2022 года в учреждении проводились меры направленные на предупреждение распространения новой коронавирусной инфекции: ограничен доступ в учреждение посетителей, соблюдается масочный режим. На постоянной основе осуществляется термометрия сотрудников и воспитанников учреждения, проводится ежедневная дезинфекция помещений, а также в общедоступных местах размещены санитайзеры для обработки рук. При приеме несовершеннолетних в учреждении организовано тестирование на выявление заболевания COVID.

В 2022 году были выявлены случаи заболевания COVID у 20 несовершеннолетних (2021 год – 4) и 20 сотрудников (2021 год – 14). Незамедлительно были проведены мероприятия по переводу воспитанников, с выявленным заболеванием COVID в лечебные учреждения города и области для обеспечения изоляции и лечения, в учреждении введен режим самоизоляции в режиме карантина для группы, в которой временно проживал заболевший воспитанник.

## **5.2. Доступная среда.**

В 2022 году независимая оценка качества предоставляемых услуг в учреждении не проводилась.

В учреждении имеется специальный подъёмный механизм для организации посещения лиц с ограниченными возможностями, также кресло для инвалидов, оборудованы места общественного пользования и др., в 2022 году проведены работы на территории учреждения и

выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов, обозначенная знаком «Стоянка для инвалидов».

### **5.3. Укрепление материально-технической базы.**

В 2022 году проведены - текущий ремонт цоколя здания; текущий ремонт главного входа здания; частичный текущий ремонт кровли; текущий ремонт эвакуационный выходов 2 шт.. Приобретены: кондиционер, в количестве 1 шт., душевая кабина для 1 группы 1 шт., шкафы под хозяйственный инвентарь, в количестве 3 шт., кровати, в количестве 5 шт., мягкий инвентарь (матрасы – 30 шт., подушки- 20 шт.).

В целях обеспечения безопасных условий жизнедеятельности учреждения приоритетными остаются вопросы по:

- замена автоматической пожарной сигнализации;
- ремонту помещений детские спальни и санузел группы № 1;
- ремонту козырьков над входными группами здания;
- замене системы наружного освещения территории учреждения;
- реконструкции ограждения (забора);
- оборудованию въезда на территорию учреждения видеокамерой, автоматической системой открывания и закрывания ворот;
- оборудованию второго въезда на территорию учреждения по пожарной безопасности;
- реконструкции системы отопления;
- замене асфальтового покрытия на территории учреждения.

### **5.4. Обеспечение информационной открытости учреждения**

Информация об учреждении, о направлениях и результатах деятельности представлена на информационных стендах. Фотографии и пресс-релизы о значимых мероприятиях, о результатах социально-реабилитационной работы с получателями социальных услуг размещены на информационном сайте учреждения и на страничке в социальных сетях (420 публикаций).

В течении года проводилась работа по обновлению и наполнению официального Интернет-сайт учреждения (адрес - <https://Rostok-Cher@post.gov35.ru>), в социальных сетях зарегистрирована страничка, где размещена общая информация о работе учреждения, контактах, о значимых мероприятиях, так же учреждением осуществляется размещение и системная актуализация информации на сайте "bus.gov".

Созданы необходимые страницы для размещения информации о деятельности учреждения, баннеров, прямых ссылок на интернет-порталы правовой информации государственных и областных сайтов. Размещение на страницах сайта локальных актов, пресс-релизов, материалов СМИ, видео и фотоматериалов, информации о вакансиях, контактных данных. На официальном сайте учреждения создана вкладка для родителей, где размещается актуальная полезная информация по профилактике жестокого обращения с детьми, по профилактике наркомании, употребления ПАВ о методах воспитания детей. Также на сайте размещены информационные материалы по противодействию коррупции в соответствии с методическими рекомендациями, информация по профилактике Ковид, размещается информация о здоровом образе жизни и другая полезная информация.

### **5.5. Обеспеченность кадрами.**

Штатная численность учреждения на 01.01.2023 составляет 105,15 штатных единиц. Среднесписочная численность сотрудников в 2022 году - 75 человек, укомплектованность учреждения кадрами 78 %, текучесть кадров – 39,7%).

Образовательный уровень сотрудников учреждения:

70% от общего числа сотрудников имеют высшее образование;

22% – среднее профессиональное образование;

8% - среднее образование.

Большая часть сотрудников работает в учреждении от 1 до 3 лет - 22 человека, 16 сотрудников трудятся в учреждении до 1 года, 19 человек – от 3 до 5 лет, 20 человека – от 5 до 17 лет.

В 2022 году свой образовательный и профессиональный уровень повысили 56 сотрудников. Это и курсы повышения квалификации по направлениям деятельности, курсы по теме «Финансовая грамотность» (принимали участие как сотрудники учреждения, так и его воспитанники), а также семинары, вебинары по основным вопросам деятельности учреждения.

Прошли профессиональное гигиеническое обучение – 25 человек.

В течении 2022 года были поощрены благодарностью Департамента социальной защиты населения Вологодской области – 6 человек; Почетными грамотами, благодарственными письмами и благодарностями от учреждения – 11 человек, благодарностью Губернатора- 2 сотрудника учреждения.

### **Анализ заработной платы сотрудников**

Средняя заработная плата по учреждению на основе формы ЗП-СОЦ за 2022 год составила 34 683,58 рубль, в сравнении с прошлым годом увеличилась на 3,5 % (средняя заработная плата за 2021 год – 29 705,61 рублей, 2020 год - 28 705,56 рублей, в 2019 году составляла 21 786,23 рублей). Увеличение заработной платы связано с повышением МРОТ.

Поддерживаются мероприятия по доведению доли оплаты труда административно управленческого аппарата в фонде оплаты труда учреждения не более 12%, которая на конец 2022 года составила 10,46%.

Проведены мероприятия по обеспечению соотношения заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждений социального обслуживания населения в пределах 1:0,7-1:0,5 (составляет 1: 0,62).

Соотношение средней заработной платы руководителя учреждения к средней заработной плате работников учреждения составляет 1: 2,5 (при предельном уровне 1:8).

## **6. Финансово-экономическая деятельность.**

### **6.1. Субсидия на выполнение государственного задания.**

Объем финансирования на выполнение государственного задания в 2022 году составил 48 192 300,00 руб., увеличился в сравнении с предыдущим годом на 4,7 % (2021 год – 46 008 148,00 руб.), в том числе расходы на:

фонд оплаты труда составили 37 221 874,96 руб. (2021 год – 37 221 874,96,00 руб.);

текущее содержание учреждения 8 372 868,00 руб. (2021 год – 8 105 489,52 руб.), а именно:

<i>Наименование расходов</i>	<i>Сумма расходов в 2021 году, руб.</i>	<i>Сумма расходов в 2022 году, руб.</i>
услуги связи	69 239,02	46 096,72
транспортные услуги, всего	335 034,42	195 917,35
коммунальные услуги, всего	1 617 105,57	1 655 680,62
работы, услуги по содержанию имущества	1 346 983,87	1 261 361,36
страхование автотранспорта	12 028,98	5 906,63
услуги, работы для целей капитальных вложений	0,00	0,00
социальное обеспечение	184 000,00	136 022,06
налоги, пошлины	244 896,93	241 706,00
приобретение основных средств, всего	141 520,00	125 670,50
приобретение лекарственных препаратов и материалов	158 000,00	149 574,80
приобретение продуктов питания	2 293 734,80	2 910 765,87

приобретение горюче-смазочных материалов	231 269,64	232 287,43
приобретение строительных материалов	61 052,5	70 077,80
приобретение мягкого инвентаря	392 983,26	375 444,00
приобретение хозяйственных, электрических, канцелярских товаров, посуды, инвентаря и пр.)	1 017 640,53	966 356,86
<b>ИТОГО</b>	<b>8 105 489,52</b>	<b>8 372 868,00</b>

Затраты на питание, медикаменты, мягкий инвентарь в расчете на одного несовершеннолетнего в сравнении с предыдущим годом увеличились и составили в среднем на питание в день – 298,09 руб. (2021 год – 237,41 руб.), на мягкий инвентарь 1 243 ,02 руб. (2021 год – 1 073,72 руб.), а на лекарственные препараты – 495,22 руб. (2021 год – 518,37 руб.).

**Средняя стоимость содержания одного несовершеннолетнего в день** в 2022 году составила – 2 036,33 рублей в день (2021 год – 1 829,50 руб.), в месяц – 61 904,43 руб. (2021 год – 55 616,80 рублей). По сравнению с показателем прошлого года средняя стоимость содержания одного ребенка в 2022 году увеличилась на 11,3 %, в связи с ростом цен на продукты питания, мягкий инвентарь, лекарственные препараты.

## **6.2. Субсидии на иные цели**

Объем финансирования основного мероприятия 4.5. «Организация и обеспечение отдыха и оздоровления детей, в том числе детей, находящихся в трудной жизненной ситуации» подпрограммы 4 «Созданий условий для отдыха детей, из оздоровления и занятости в Вологодской области» государственной программы «Социальная поддержка граждан в Вологодской области на 2021-2025 годы» в 2022 году составил 47 978 293,63 рублей, что на 8,5% больше, чем в предыдущем году (2021 год – 44 237 130,00 рублей).

## **6.3. Привлечение и использование благотворительных средств.**

На основании договора о благотворительном пожертвовании № АП-Ч.004.01-22.110 от 24.06.2022 от акционерного общества «Апатит» поступили денежные средства в размере 80 000,00 рублей на посещение воспитанниками БО «Сосновка» и приобретение спортивного инвентаря.

Затраты на посещение несовершеннолетними БО «Сосновка» составили 33 550,00 рублей; на приобретение спортивного инвентаря 46 450,00 рублей. Все денежные средства в 2022 году освоены в полном объеме.

## **6.4. Деятельность в сфере закупок.**

Проведение закупок осуществляется в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности учреждения на 2022 год и планом закупок (на основании 44-ФЗ, 223-ФЗ).

За 2022 год осуществлено закупок по 44 ФЗ – 288 закупки, по 223 ФЗ – 11 закупок.

Проведены процедуры закупки: через электронный магазин -13, электронные котировки – 37, конкурсы – 2.

## **7. Проверки надзорных и контролирующих органов, организаций.**

### **Результаты независимой экспертизы. Наличие жалоб.**

В 2022 году проведено 4 проверки надзорными и контролирующими органами:

территориальным отделом Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Вологодской области в городе Череповце, Череповецком, Шекснинском, Кадуйском, Устюженском, Чагодощенском, Бабаевском районах;

две проверки отделом надзорной деятельности и профилактической работы по городу Череповцу УНД И ПР ГУ МЧС России по Вологодской области;

прокуратурой города Череповца по соблюдению требований законодательства в сфере социального обслуживания, требований пожарной безопасности.

В 2022 году со стороны граждан не было обоснованных и подтвержденных жалоб на объем и качество предоставляемых гарантированных социальных услуг, а также необоснованные действия (бездействия) сотрудников учреждения.

