

**Алгоритм
действий специалистов БУ СО ВО «СРЦН «Росток» г. Череповца»
при звонке об угрозе теракта (минировании объекта)**

1. Не прерывая говорящего и не вдаваясь в панику, выслушать предполагаемого террориста и попытаться получить как можно больше информации о характере звонка;

- Постараться дословно запомнить разговор, а лучше записать его на бумаге.
- Запомнить пол, возраст звонившего и особенности его речи:
голос: громкий (тихий), высокий (низкий);
темп речи: быстрая (медленная);
произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом;
манера речи: развязная, с издевкой, нецензурными выражениями.
- Обязательно постараться отметить звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук телерадиоаппаратуры, голоса и т.п.).
- Отметить характер звонка - городской или междугородный.
- Зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность.
- В ходе разговора постараться получить ответ на следующие вопросы:
куда, кому, по какому телефону звонит этот человек;
какие конкретные требования выдвигает;
выдвигает требования лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц;
на каких условиях он (она, они) согласны отказаться от задуманного;
как и когда с ним можно связаться;
кому вы можете или должны сообщить об этом звонке.

2. Зафиксировать время и содержание сообщения, организовать передачу сообщения о случившемся по телефону в дежурную часть УМВД России по г. Череповцу «02», «102» (с мобильного телефона), единую службу спасения «770-112» с указанием наименования объекта и его адреса;

3. Принять меры к оповещению персонала и посетителей, организовать их эвакуацию из опасной зоны;

4. Обеспечить беспрепятственную работу правоохранительных органов.

5. Незамедлительно сообщить директору заместителю директора Беловой И.Е. 89216026248, 89517386775.