

**Инструкция по действиям
специалистов БУ СО ВО «СРЦН «Росток» г. Череповца»
при угрозе совершения террористического акта и иных чрезвычайных ситуаций
(далее по тексту – Инструкция)**

1. Общие положения

Целью Инструкции является упорядочение деятельности по обеспечению действий специалистов БУ СО ВО «СРЦН «Росток» г. Череповца» при угрозе совершения террористического акта и иных чрезвычайных ситуаций безопасности, оказание им помощи в правильности ориентироваться и действовать в экстремальных и чрезвычайных ситуациях, а также обеспечить создание условий, способствующих расследованию преступлений.

Инструкция предназначена для использования специалистами учреждения.

**2. Действия специалистов при обнаружении подозрительного предмета,
который может оказаться взрывоопасным**

Если обнаруженный предмет не должен, как вам кажется, находиться «в этом месте и в это время», не оставляйте этот факт без внимания.

Если вы обнаружили подозрительный предмет на рабочем месте, немедленно сообщите о находке руководителю.

Во всех перечисленных случаях:

- не трогайте, не вскрывайте и не передвигайте находку;
- зафиксируйте время обнаружения находки;
- постарайтесь сделать так, чтобы люди отошли как можно дальше от опасной находки;
- обязательно дождитесь прибытия оперативно-следственной группы;
- не забывайте, что вы являетесь самым важным очевидцем.

Внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.п.

Не предпринимать самостоятельно никаких действий с находками или подозрительными предметами, которые могут оказаться взрывными устройствами – это может привести к их взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям!

3. Действия специалистов при поступлении угрозы по телефону

Не оставлять без внимания ни одного подобного сигнала.

Обеспечить своевременную передачу полученной информации в правоохранительные органы.

Значительную помощь правоохранительным органам при проведении оперативно-розыскных мероприятий по данным фактам окажут следующие действия предупредительного характера:

- постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;
- по ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его речи;
- обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле- или радиоаппаратуры, посторонние голоса и другое);
- обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность;

– если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем правоохранительным органам;

– не распространяйте сведения о факте разговора и его содержании, максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.

4. Действия специалистов при поступлении угрозы в письменной форме

Примите меры к сохранению и своевременной передаче в правоохранительные органы полученных материалов.

После получения материала угрожающего характера обращайтесь с ним максимально осторожно. По возможности уберите его в чистый, плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в плотную папку, а также:

- постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев;
- если документ поступил в конверте, его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами;
- сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, - ничего не выбрасывайте;
- не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа;
- анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать надписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать.

При простановке на сопроводительных документах резолюций и других надписей на самих анонимных материалах не должно оставаться следов.

Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организации и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.

5. Получение информации об эвакуации

Сообщение об эвакуации может поступить не только в случае обнаружения взрывного устройства и ликвидации последствий террористического акта, но и при пожаре, стихийном бедствии и т.п. Получив сообщение от представителей властей или правоохранительных органов о начале эвакуации, соблюдайте спокойствие и четко выполняйте их команды. Выполните следующие действия:

- предпримите возможные действия для сохранности важных документов;
- окажите помощь в эвакуации посетителей;
- обязательно закройте дверь помещения на замок;
- не допускайте паники, истерики и спешки;
- помещение покидайте организованно;
- возвращайтесь в покинутое помещение только после разрешения ответственных лиц.

6. Захват в заложники

Если вы оказались в заложниках, рекомендуется придерживаться следующих правил поведения:

- неожиданное движение или шум могут повлечь жестокий отпор со стороны террористов. Не допускайте действий, которые могут спровоцировать террористов к применению оружия и привести к человеческим жертвам;
- будьте готовы к применению террористами повязок на глаза, кляпов, наручников или веревок, переносите лишения, оскорбления и унижения, не смотрите преступникам в глаза (для нервного человека это сигнал к агрессии), не ведите себя вызывающе;
- не пытайтесь оказывать сопротивление, не проявляйте ненужного героизма, пытайтесь разоружить бандита или прорваться к выходу или окну;

– если вас заставляют выйти из помещения, говоря, что вы взяты в заложники, не сопротивляйтесь;

– если с вами находятся дети, найдите для них безопасное место, постарайтесь закрыть их от случайных пуль, по возможности находитесь рядом с ними;

– при необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной, старайтесь не допускать истерики и паники;

– в случае когда необходима медицинская помощь, говорите спокойно и кратко, не нервирова бандитов, ничего не предпринимайте, пока не получите разрешения.

Будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.п.

Помните, что, получив сообщение о вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимое для вашего освобождения. Во время проведения спецслужбами операции по вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:

– лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;

– ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника;

– если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.

Если вам дали возможность поговорить с родственниками по телефону, держите себя в руках, не плачьте, не кричите, говорите коротко и по существу. Попробуйте установить контакт с охранниками. Объясните им, что вы тоже человек. Покажите им фотографии членов вашей семьи. Не старайтесь обмануть их.

Если охранники на контакт не идут, разговаривайте как бы сами с собой, читайте вполголоса стихи или пойте. Обязательно ведите счет времени.

Если вы оказались запертыми в каком-либо помещении, то постарайтесь привлечь чье-либо внимание. Для этого разбейте оконное стекло и позовите на помощь, при наличии спичек подожгите бумагу и поднесите ближе к пожарному датчику и т.п.

7. Номера телефонов оперативных служб города Череповца

Служба спасения (единая дежурно-диспетчерская служба)	051
Пожарная служба	01, 101 (с мобильного)
Дежурная часть УМВД России по г. Череповцу	02, 102 (с мобильного), 57-32-50
Дежурный отдела УФСБ России в г. Череповце	57-25-41
Скорая медицинская помощь	03, 103 (с мобильного)
Аварийная служба газа	04, 104 (с мобильного)
Диспетчерская служба департамента ЖКХ мэрии	083, 51-91-36
Диспетчерская служба ОАО «Водоканал»	55-03-35
Диспетчерская служба ООО «Газпром теплоэнерго Вологда»	26-35-04
Федеральная служба безопасности	57-25-41

**ПЕРЕЧИСЛЕННЫЕ СЛУЖБЫ МОЖНО ВЫЗВАТЬ ЧЕРЕЗ ТЕЛЕФОН
770-112**

