

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме

Семья является первым воспитательным институтом, взаимосвязь с которым человек испытывает в течение всей жизни. Именно в семье зарождаются основы нравственности и морали человека, формируются нормы поведения, проявляются внутренний мир и индивидуальные качества личности. Семья способствует самоутверждению человека, стимулирует его социальную и творческую активность. Таким образом, в семье происходит первичная социализация ребенка.

Одновременно необходимо отметить, что долгие годы в нашей стране утверждался приоритет общественного (обеспечиваемого государством) воспитания над семейным. Поэтому многие родители считали и продолжают считать, что главная их задача — обеспечить содержание ребенка в семье, создать ему условия жизнедеятельности, а его воспитание — дело школы или других учреждений.

В современную эпоху даже в стабильных обществах увеличивается разрыв между ценностями старшего и младшего поколений, а в России, где происходят радикальные социальные перемены, эти расхождения во взглядах детей и родителей на жизнь еще более углубляются, приводят к наличию внутрисемейных трудностей, семейному неблагополучию.

Термины «неблагополучная семья», «семейное неблагополучие» давно уже стали привычными и прочно вошли в нашу речь. Мы уже давно не задумываемся, а что, собственно, это такое? Какую семью можно назвать неблагополучной? Семью, где родители беспробудно пьют? Или ту, где родители все время работают, а ребенок целыми днями на улице? Сегодня многие специалисты утверждают, что семья, в которой мать или отец (а то и вместе) пьют, лишь немногим хуже той, где взрослые не страдают вредными привычками, кроме одной — им нет дела до собственных детей. Порой самоустранение родителей достигает гипертрофированных форм, когда они бросают своих детей на произвол судьбы или даже отказываются от них. В некоторых случаях безнадзорный ребенок просто уходит на улицу, где основной средой его обитания и группой, на которую он ориентируется в своих взглядах, оценках и поведении, становится компания сверстников с аналогичной судьбой.

ВОПРОС:

БУ СО ВО «СРЦН «Росток» г. Череповца» оказывает помощь несовершеннолетним и их семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении?

ОТВЕТ:

Да. В соответствии с Федеральными законами от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Уставом учреждения БУ СО ВО «СРЦН «Росток» г. Череповца»:

- предоставляет социальные услуги несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации (при наличии внутрисемейного конфликта, испытывающим трудности в социальной адаптации), на основании просьб несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей либо по инициативе должностных лиц органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- осуществляет социальное сопровождение семьи несовершеннолетнего, оказывают им необходимую помощь в соответствии с индивидуальными программами;
- выявляет несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, а также семьи, несовершеннолетние члены которых нуждаются в социальных услугах.

ВОПРОС:

Что такое социальные услуги, социальное сопровождение?

ОТВЕТ:

Социальная услуга — помощь гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Социальные услуги оказываются в процессе социальной работы. Различные виды социальных услуг могут оказываться государственными, частными и общественными организациями.

Социальное сопровождение — деятельность специалистов по оказанию содействия гражданам, нуждающимся в медицинской, психологической, педагогической, юридической, и иной помощи, не относящейся к социальным услугам, путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия (социальное сопровождение может быть индивидуальным, когда принимается на сопровождение один из членов семьи, и групповым, когда сопровождают все члены семьи).

ВОПРОС:

Какие социальные услуги оказывают специалисты БУ СО ВО «СРЦН «Росток» г. Череповца»?

ОТВЕТ:

Специалистами учреждения гражданину, в установленном порядке признанному нуждающимся в социальном обслуживании, могут быть оказаны следующие виды социальных услуг в полустационарной форме:

- **социально - бытовые**, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
социально - медицинские, направленные на формирование здорового образа жизни;

- **социально - психологические**, направленные на оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде:

- социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

- психологическая помощь (включая экстренную) и поддержка;

- психологическая диагностика и обследование личности.

- **социально - педагогические**, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов, организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

- социально-педагогическое консультирование по формированию позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);

- **социально - трудовые**, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой деятельностью;

- **социально - правовые**, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

- **срочные социальные услуги**, в целях оказания неотложной помощи и сопровождения получателей социальных услуг, получающих социальные услуги:

- оказание при участии благотворительных средств помощи в натуральном виде – в виде одежды, обуви и других предметов первой необходимости, канцелярских товаров, школьно-письменных принадлежностей и др.;

- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.

ВОПРОС:

Кто признается нуждающимся в социальном обслуживании?

ОТВЕТ:

В соответствии с Федеральным Законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье и др.

Определение индивидуальной потребности в социальных услугах проводится на основании оценки условий проживания гражданина, а также наличия обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

ВОПРОС:

Какие документы необходимо предоставить для признания гражданина нуждающимся в получении социальных услуг?

ОТВЕТ:

Основанием для рассмотрения вопроса о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и социальном сопровождении является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания, а также необходимо предоставить:

- документы, удостоверяющие личность получателя социальных услуг (свидетельство о рождении – для несовершеннолетнего) и его представителя;

ВОПРОС:

Каким способом можно подать заявление о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании?

ОТВЕТ:

Заявление Вы можете подать через портал «Госуслуги» во вкладке «Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании», либо обратиться лично в учреждение по предварительной записи к специалисту по работе с семьей.

*Режим работы специалистов по работе с семьей
отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних:
понедельник – пятница с 8.00 до 17.00,
перерыв на обед с 12.30 до 13.30.;
тел. для справок: 8 (8202) 28 86 14.*

ВОПРОС:

Что такое индивидуальная программа предоставления социальных услуг?

ОТВЕТ:

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг - документ, в котором указывается форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а так же мероприятия по социальному сопровождению.

Индивидуальная программа составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах, пересматривается в зависимости от изменения этой потребности, но не реже чем раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

ВОПРОС:

Каким способом можно сообщить информацию о семейном неблагополучии?

ОТВЕТ:

Информацию можно направить на электронную почту учреждения e-mail: Rostok-Cher@post.gov35.ru, сообщить по телефону 8 (8202) 28 86 14 или обратиться лично в отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних учреждения.

*Режим работы специалистов отделения
профилактики безнадзорности несовершеннолетних:
понедельник – пятница с 8.00 до 17.00,
перерыв на обед с 12.30 до 13.30.*

При поступлении обращений о фактах семейного неблагополучия специалисты учреждения осуществляют выход в семью, проводят диагностику семейной ситуации, в случае необходимости оказывают содействие в получении необходимых видов социальной помощи для разрешения кризисной ситуации в семье, запрашивают дополнительную информацию.

ВОПРОС:

Имеют ли право сотрудники БУ СО ВО «СРЦН «Росток» г. Череповца» посещать несовершеннолетних, запрашивать информацию для установления или опровержения фактов семейного неблагополучия?

ОТВЕТ:

Должностные лица учреждений социального обслуживания в соответствии со ст. 12 Федерального закона «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних от 24.06.1999 № 120-ФЗ», имеют право:

в установленном порядке посещать несовершеннолетних, проводить беседы с ними, их родителями или иными законными представителями и иными лицами;

запрашивать информацию у государственных органов и иных учреждений по вопросам, входящим в их компетенцию, приглашать для выяснения указанных вопросов несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей и иных лиц.

Заведующий отделением: Ильина Наталья Федоровна.

*Режим работы специалистов отделения профилактики безнадзорности
несовершеннолетних:*

*понедельник – пятница с 8.00 до 17.00, перерыв на обед с 12.30 до 13.30.;
тел. для справок: 8 (8 202) 28 86 14, 8 (8 202) 44 14 13, 8 921 602 62 41.*